Handleiding gebruiker gelockt/wachtwoord vergeten

MijnIBDcoach

Wanneer u de melding krijgt dat u bent gelockt is dat waarschijnlijk omdat te vaak met foutieve gegevens is geprobeerd in te loggen. Wegen veiligheidsredenen wordt uw account dan gelockt. U kunt deze blokkade zelf opheffen door de volgende stappen te ondernemen. Ook kunt u deze stappen doorlopen wanneer u uw wachtwoord bent vergeten.

Stap 1: het aanvragen van een nieuw wachtwoord

- Ga naar <u>https://www.mijnibdcoach.nl</u> of open de MijnIBDcoach App.
- Klik op de functie wachtwoord vergeten?

>	
anck011	
•••••	
	Inloggen
	Janck011

- Voer uw gebruikersnaam in en klik op verzenden

Vul hier a.u.b. uw gebruikersnaam in. Uw coach zal een nieuw tijdelijk wachtwoord naar uw e-mailadres versturen. Dit tijdelijke wachtwoord moet u bij de eerstvolgende inlog wijzigen in een persoonlijk wachtwoord. Gebruikersnaam:	Wachtwoord vergeten		
Gebruikersnaam:	Vul hier a.u.b. uw g tijdelijk wachtwoor wachtwoord moet persoonlijk wachtw	gebruikersnaam in. Uw coach zal een nieuw d naar uw e-mailadres versturen. Dit tijdelijke u bij de eerstvolgende inlog wijzigen in een voord.	
	Gebruikersnaam:		

Stap 2: het verkrijgen van het nieuwe wachtwoord

 Door op verstuur te klikken is een nieuw <u>tijdelijk</u> wachtwoord naar uw mailadres verzonden. Het tijdelijke wachtwoord bestaat uit <u>2 hoofdletters en 6 cijfers</u>. Het kan enkele minuten duren voordat de mail is aangekomen.

Stap 3: inloggen met een nieuw wachtwoord

- Ga terug naar de startpagina van MijnIBDcoach
- Voer uw gebruikersnaam en het tijdelijke wachtwoord in. Let erop: wanneer u dit wachtwoord kopieert in plaats van overtypt kunnen er leestekens of spaties worden mee gekopieerd. Uw gebruikersnaam is hetzelfde gebleven.

 Wanneer u de eerste keer inlogt met uw tijdelijke wachtwoord, kan uw webbrowser vragen u wachtwoord te updaten: <u>doe dit niet</u>! Uw computer update het wachtwoord dan namelijk naar een tijdelijk wachtwoord.

Wachtwoord up	odaten?	× je
Gebruikersnaam	danck001	
Wachtwoord	•••••	ø
Wa	chtwoord updaten	Nee

Stap 4: het aanmaken van een nieuw persoonlijk wachtwoord

- U wordt nu gevraagd een nieuw persoonlijk wachtwoord aan te maken. Op de plek waar naar het tijdelijke wachtwoord wordt gevraagd voert u het wachtwoord in dat u via de mail heeft opgevraagd.
- Let bij het aanmaken van het nieuwe persoonlijke wachtwoord op de vereisten: minimaal 6 tekens, waarvan: 1 cijfer, 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 leesteken. De laatste 3 wachtwoorden mogen niet opnieuw worden gebruikt!

Beste mevrouw Danckaert, Welkom bij MijnIBDcoach. U heeft een tijdelijk wachtwoord gebruikt om in te loggen, of uw wachtwoord automatisch verlopen. In verband met de beveiliging van MijnIBDcoach vrag wij u nu uw wachtwoord moet minimaal voldoen aan de volgende eisen: - 6 karakters, waarvan: - 1 cijfer - 1 kleine letter - 1 hoofdletter - 1 hoofdletter - 1 leesteken Bovendien kunt u uw 3 laatstgebruikte wachtwoorden niet opnieuw gebruikte Tijdelijk of huidig wachtwoord: Nieuw wachtwoord: Herhaal nieuw wachtwoord:	Welkom		
Welkom bij MijnIBDcoach. U heeft een tijdelijk wachtwoord gebruikt om in te loggen, of uw wachtwoord automatisch verlopen. In verband met de beveiliging van MijnIBDcoach vrag wij u nu uw wachtwoord te wijzigen. Het nieuwe wachtwoord moet minimaal voldoen aan de volgende eisen: - 6 karakters, waarvan: - 1 cijfer - 1 kiene letter - 1 hoofdletter - 1 hoofdletter - 1 leesteken Bovendien kunt u uw 3 laatstgebruikte wachtwoorden niet opnieuw gebruikte Tijdelijk of huidig wachtwoord: Nieuw wachtwoord: Herhaal nieuw wachtwoord:	Beste mevrouw Danckaert,		
U heeft een tijdelijk wachtwoord gebruikt om in te loggen, of uw wachtwoord automatisch verlopen. In verband met de beveiliging van MijnIBDcoach vrag wij u nu uw wachtwoord te wijzigen. Het nieuwe wachtwoord moet minimaal voldoen aan de volgende eisen: - 6 karakters, waarvan: - 1 cijfer - 1 cijfer - 1 kleine letter - 1 kleine letter - 1 leesteken Bovendien kunt u uw 3 laatstgebruikte wachtwoorden niet opnieuw gebruikte Tijdelijk of huidig wachtwoord: Nieuw wachtwoord: Herhaal nieuw wachtwoord:	Welkom bij MijnIBDcoach.		
Het nieuwe wachtwoord moet minimaal voldoen aan de volgende eisen: - 6 karakters, waarvan: - 1 cijfer - 1 kleine letter - 1 hoofdletter - 1 leesteken Bovendien kunt u uw 3 laatstgebruikte wachtwoorden niet opnieuw gebruike Tijdelijk of huidig wachtwoord: Nieuw wachtwoord: Herhaal nieuw wachtwoord:	U heeft een tijdelijk wachtwoord ge automatisch verlopen. In verband wij u nu uw wachtwoord te wijziger	ebruikt om in te loggen, of uw wachtwoord is met de beveiliging van MijnIBDcoach vrage n.	
Tijdelijk of huidig wachtwoord:	Het nieuwe wachtwoord moet mini - 6 karakters, waarvan: - 1 cijfer - 1 keine letter - 1 hoofdletter - 1 leesteken Bovendien kunt u uw 3 laatstgebru	imaal voldoen aan de volgende eisen: iikte wachtwoorden niet opnieuw gebruiken	
Nieuw wachtwoord:	Tijdelijk of huidig wachtwoord:		
Herhaal nieuw wachtwoord:	Nieuw wachtwoord:		
	Herhaal nieuw wachtwoord:		

Stap 5: u kunt weer gebruik maken van de coach!

Lukt het na het volgen van de handleiding nog niet? Neem dan contact op met onze helpdesk via <u>helpdesk@sananet.nl</u> of via 046 458 80 01.