



Fabels en Feiten

Digitale zorg;
Kan het met dezelfde aandacht?

Sanasummit 2024 Marieke Zwijnenburg

Herkenning?



Werkplek IJsselland Ziekenhuis



Algemeen ziekenhuis

- 332 bedden
- 1500 medewerkers
- 200 vrijwilligers
- 118 medisch specialisten



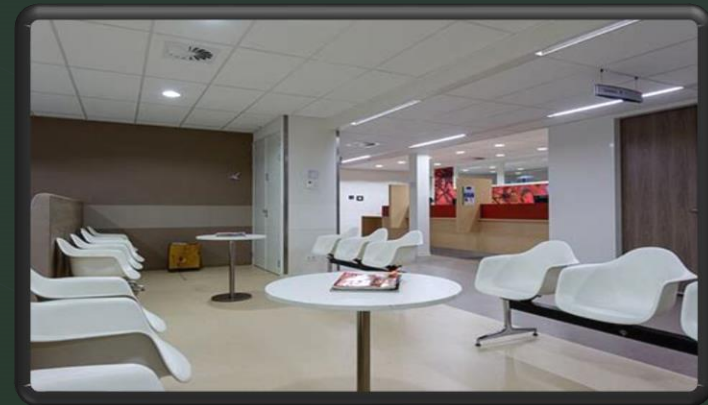
Spreekuur tot 2019

- 25-30 contact momenten per dag
- 80% fysiek – 20% telefonisch
- **Overbelast telefonisch spreekuur**
- Moeilijk bij te houden administratie
- 2 dagdelen spreekuur per dag
- Uitloop spreekuren
- Geagiteerde patiënten



▸ Spreekuur nu

- 25-30 contact momenten per dag
- 15% fysiek – 35% telefonisch- 50% e - consulten
- Geen telefonisch spreekuur
- Tijd om consulten uit te werken
- 1 dagdeel spreekuur - 2^e dagdeel coach
- Geen uitloop spreekuren
- Minder geagiteerde patiënten
- Meer ruimte voor andere projecten



▸ Patiënten aan het woord:

- 'MijnIBDcoach vind ik in één woord geweldig, vertrouwd en begripvol, ga zo door!!'
- 'Reactietijd op vraag via de mail is goed.'
- 'Belangrijke meerwaarde is dat je kunt communiceren via de IBD-coach in plaats van bellen. Gaat meestal niet om spoed dus ook vanuit het oogpunt van efficiëntie (zowel voor de afdeling als patiënt) een stap vooruit.'

Als alles volgens het
boekje gaat heb je
niets te vertellen.

OM
DENKEN

Kasper Baltus

Vragen?

Bedankt voor jullie aandacht!

Wil je meer weten?
Mail Mzwijnenburg@ysl.nl