Zorgevolutie

De impact van 1600 patiënten in de

Virtuele Longkliniek OLVG

Paul Bresser, longarts
CMIO OLVG 2019-2023

SanaSummit (07-03-2024)

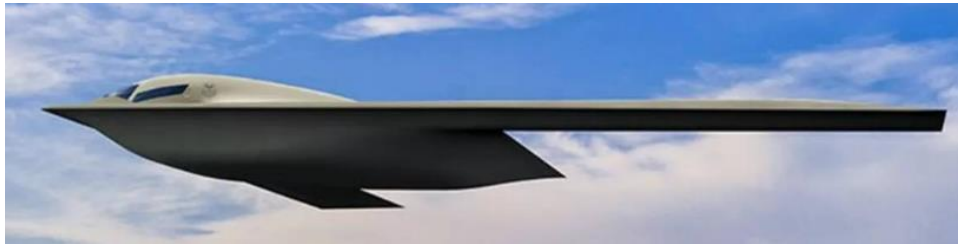
Openbaring belangen spreker

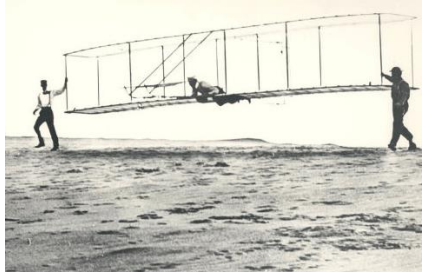
(potentiële) belangenverstrengeling	Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	• GEEN
• Sponsoring of onderzoeksgeld • Honorarium of andere financiële vergoeding • Aandeelhouder • Andere relatie, namelijk	• TEVA, Sanofi, Novartis, BMS, Janssen • GEEN • GEEN • GEEN

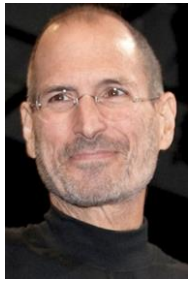
Vorig jaar …

Innovation Road

Maar wel in zeker perspectief …



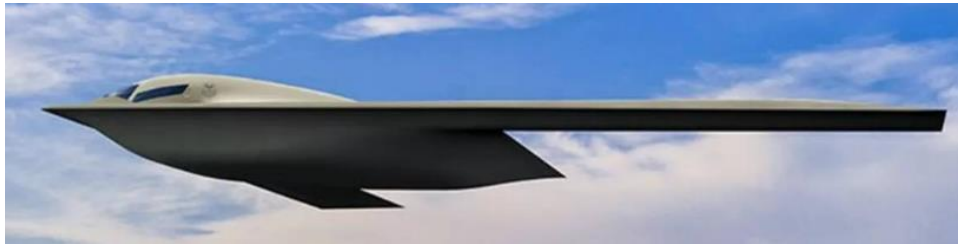


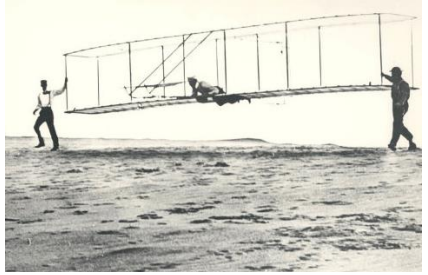


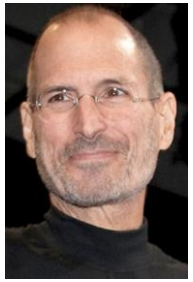
1900 1925 1950 1975 2000

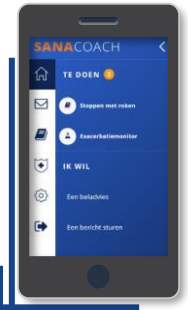
16-03-1996

Maar wel in zeker perspectief …









1900

1925

1950

1975

2000

16-03-1996

olvg

2017

De weg naar de Virtuele Longkliniek OLVG …

Uitgangspunten

State of the art zorg t.b.v. patiënten met

- **COPD**
- **Astma**
- **Longkanker**
- **Longembolie**
- **Overlap COPD & hartfalen**

De juiste patiënt op het juiste moment op de juiste plek (virtueel) in beeld

- Minder ziekenhuis opnames
- Minder (spoed) zorg consumptie
- Minder fysieke reguliere controles
- Ontlasting van de zorgverleners
- Meer kwaliteit van leven bij patiënten
- Patiënt meer ‘baas over eigen ziekte’

Nog even het ‘waarom’ …

OLVG 2016: COPD stijgende zorgvraag (> 10% per jaar)

- Toenemende wachttijden
- Veel ‘onnodige’ routine controles en (te) late herkenning van verslechtering
- Subgroep met frequente opnames en zeer hoge zorgconsumptie (‘draaideur patiënten’)

<u>Wat wilden we?</u>

- Patiënten alleen hoeven zien als het echt nodig is **en** ook direct kunnen zien als dat nodig is
- Verslechteringen eerder ontdekken; en daarmee SEH bezoek en/of opname hopelijk voorkomen
- **Wens:** patiënten met hoge zorgconsumptie beter ondersteunen in de thuissituatie
- **Wens:** patiënten meer regie geven over hun ziekte: ‘ze onderdeel maken van hun eigen behandelteam’

De uitgezette koers …

- Van ‘aanbod-gestuurde standaard zorg’ naar ‘vraag-gestuurde zorg op maat’
- Ondersteuning (*e*-coaching) als het goed gaat en gepersonaliseerde actie als het slecht(er) gaat
- COPD kent chronisch, progressief en ‘grillig’ beloop → monitoring

De gewenste regierol voor de patiënt vereist op **individueel** niveau:

→ Inzicht in de ‘eigen’ ziekte (**educatie**)

→ Modulair in te richten gepersonaliseerde ondersteuning (**toolbox**)

→ Zelfzorg adviezen per individu afhankelijk van de actuele situatie

→ Pilot in 50 zorg-zware patiënten met ≥1 exacerbatie per jaar

Vergeleken met de twee jaar voor start van de *e*-coach (pilot; n=48)

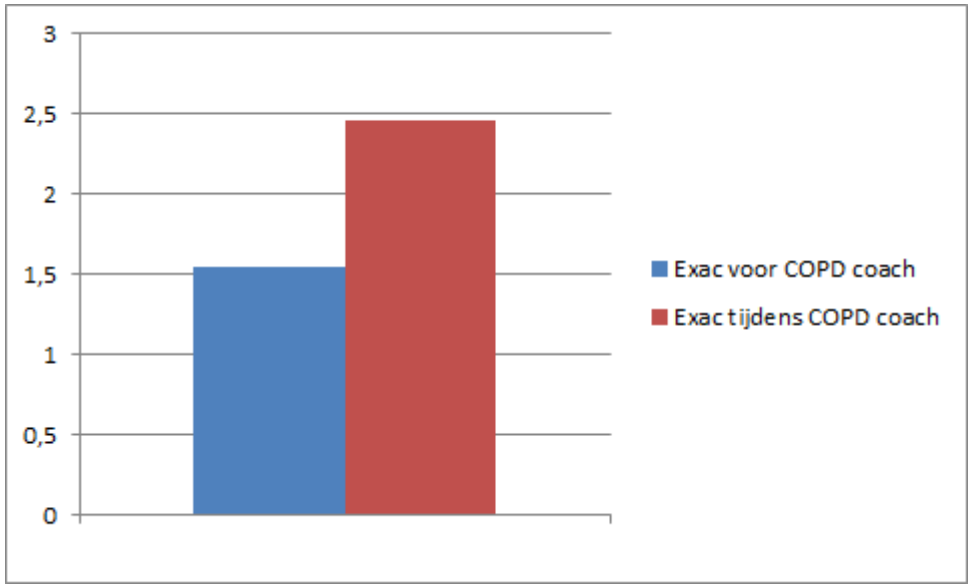
De Roos M, et al. ERJ 2020; 56: Suppl. 64, 1044

De pilot …

Ernstig COPD met veel symptomen & exacerbaties

Geslacht (man/vrouw, %)	19 (40%) / 29 (60%)
Leeftijd (jaar)	67.1 ± 6.2
Roken (pack year)	39 ± 16
Actief roker (%)	4 (8%)
COPD II	8 (17%)
III	22 (46%)
IV	18 (37%)
Groep B	15 (31%)
D	33 (69%)
FEV1 (%-predicted)	38% ± 12%

Aantal exacerbaties per patiënt per jaar

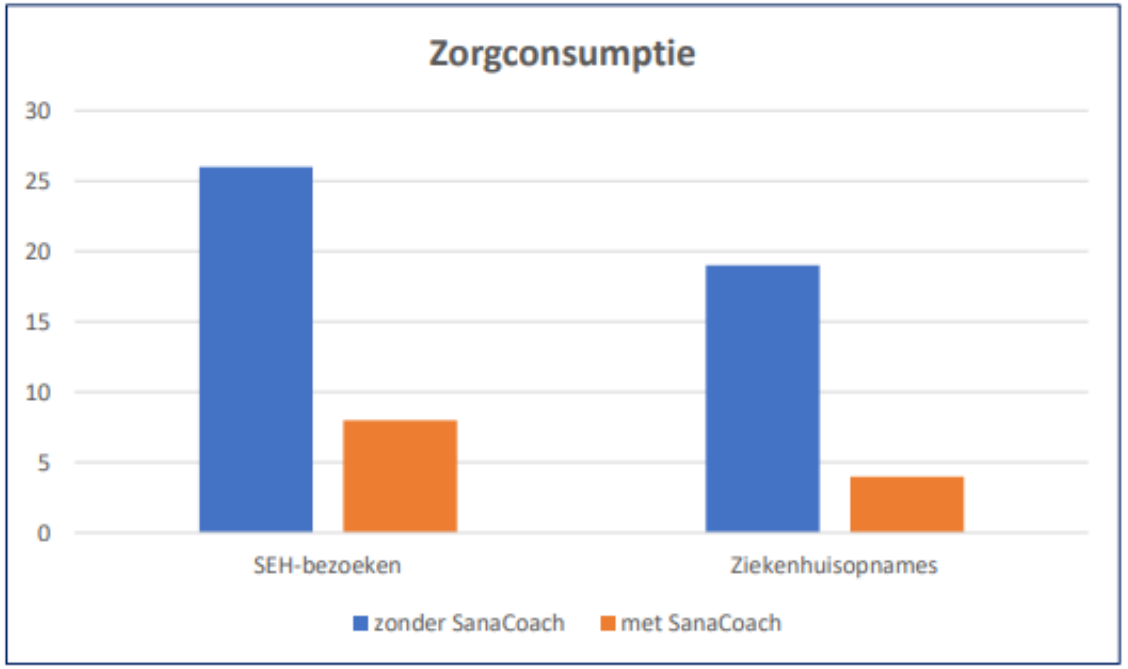


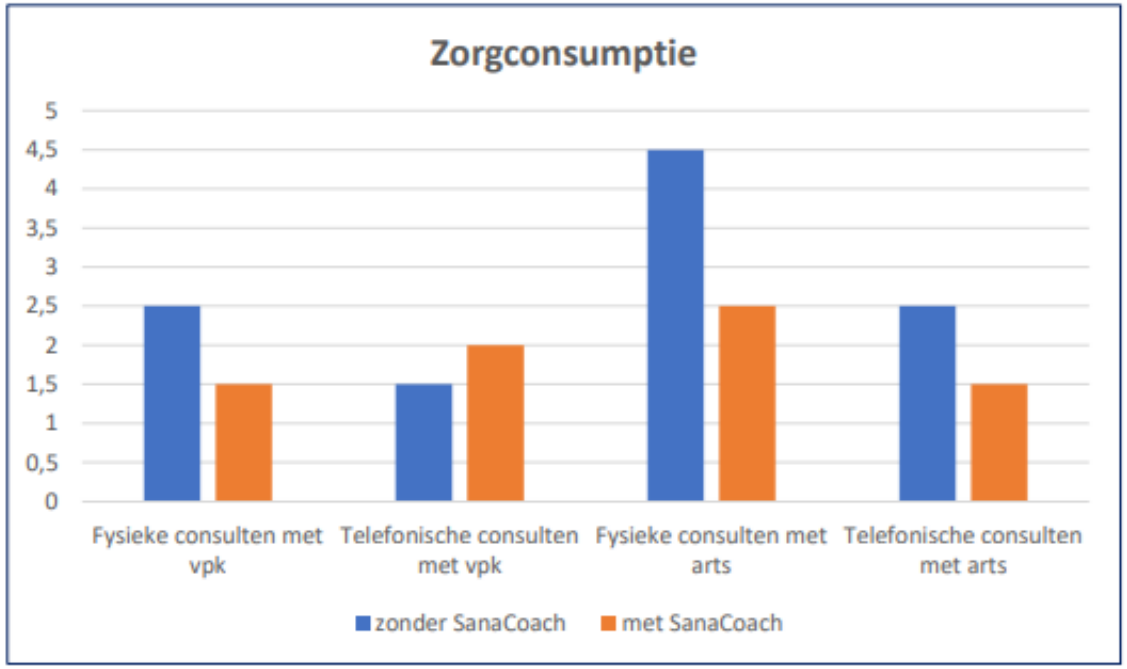
Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

Vergeleken met de twee jaar voor start van de *e*-coach (pilot; n=48)

De Roos M, et al. ERJ 2020; 56: Suppl. 64, 1044





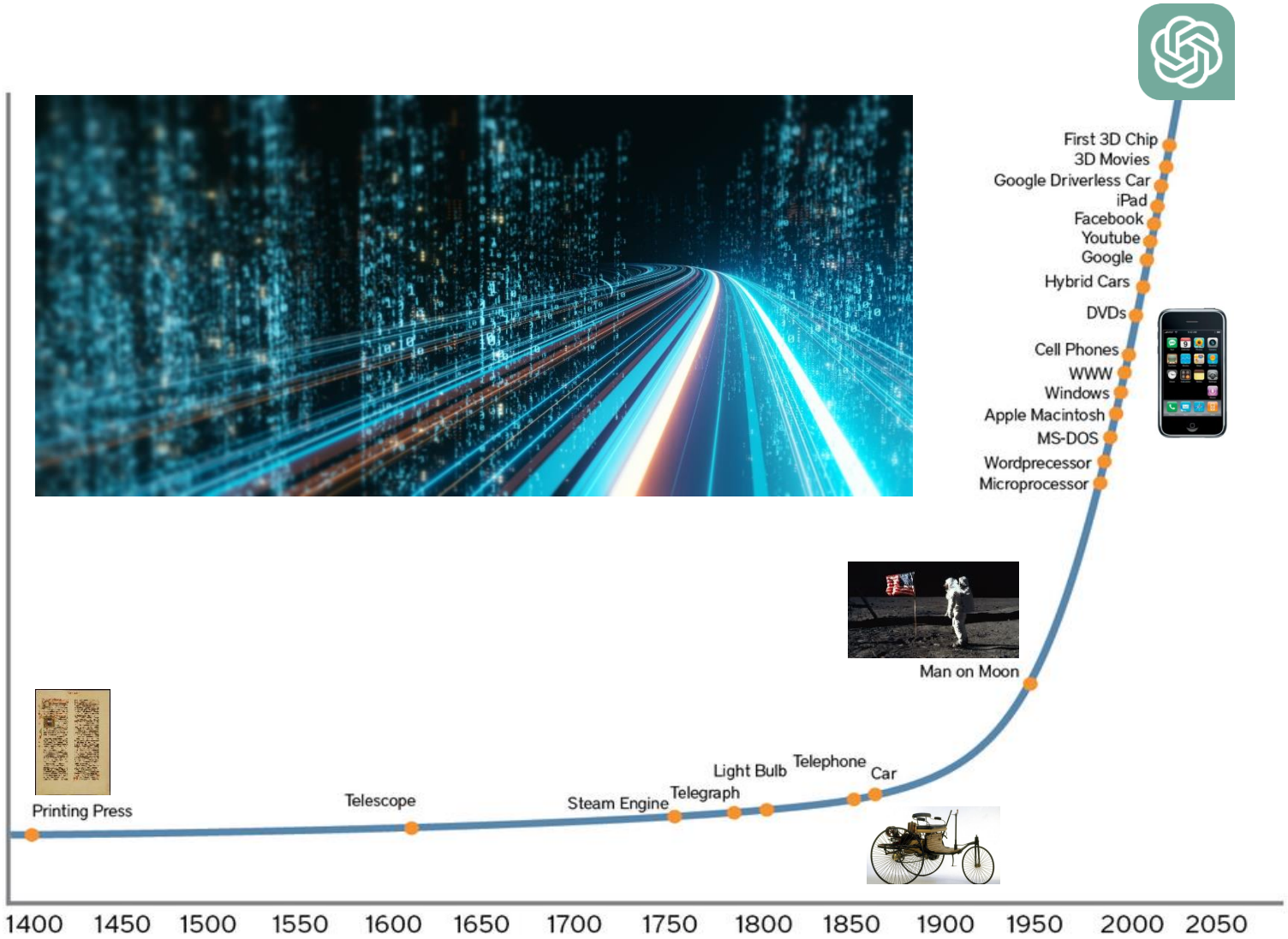
NB: aantallen handmatig gescoord

Intussen in de wereld om ons heen …

olvg
een santeon ziekenhuis

En de verdere doorbraak van de digitale technologie …

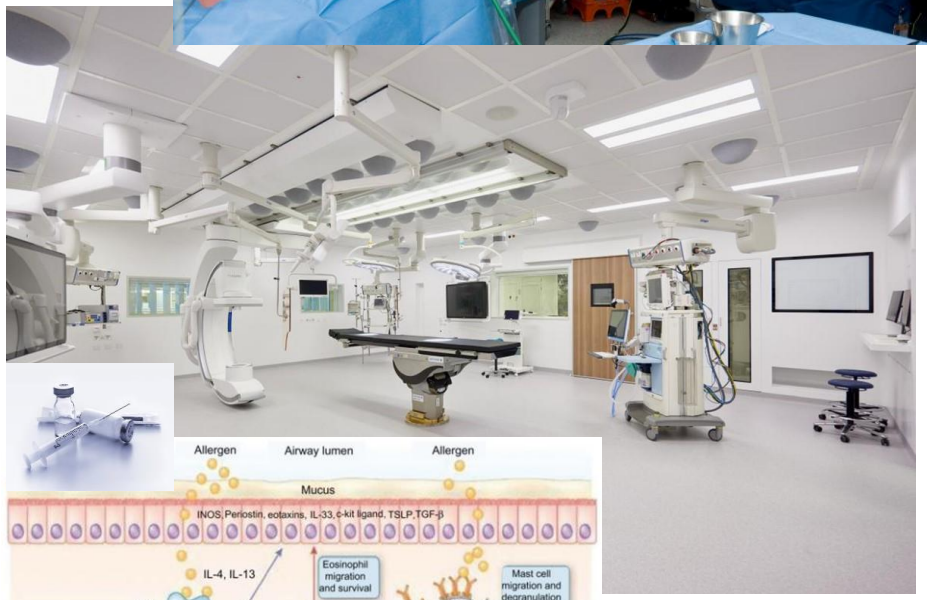
De digitale evolutie: de innovatie snelweg …

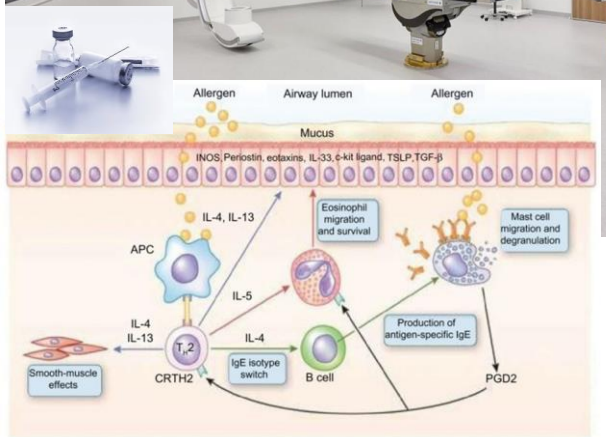


olvg
een santeon ziekenhuis

Zorgevolutie …

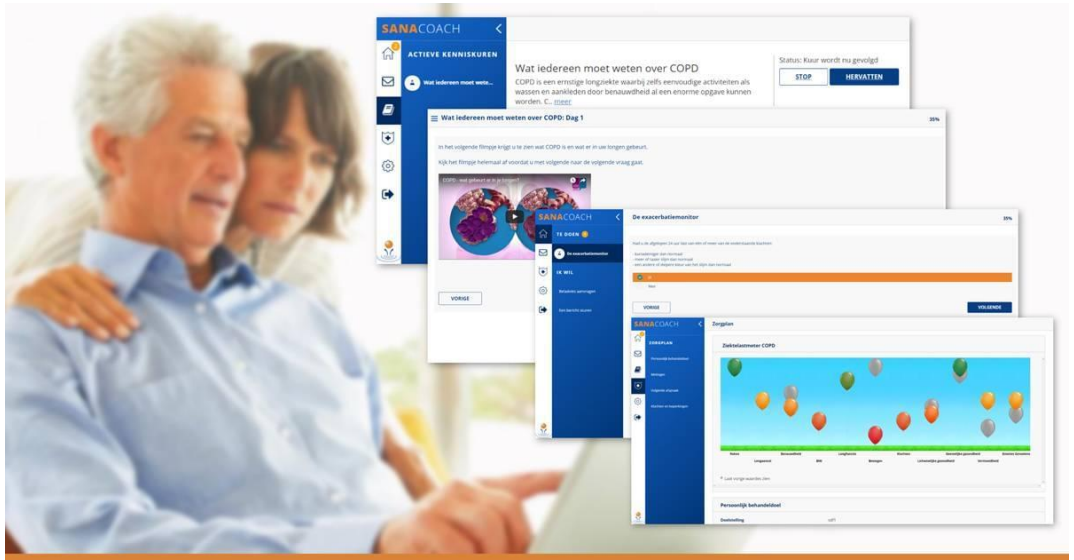
Vergoeding
Bloedzuigertherapie is een natuurgeneeskundige behandeling en wordt niet vergoed in het basispakket van de zorgverzekeraar. Een aanvullende verzekering vergoed vaak een gedeelte van een behandeling.





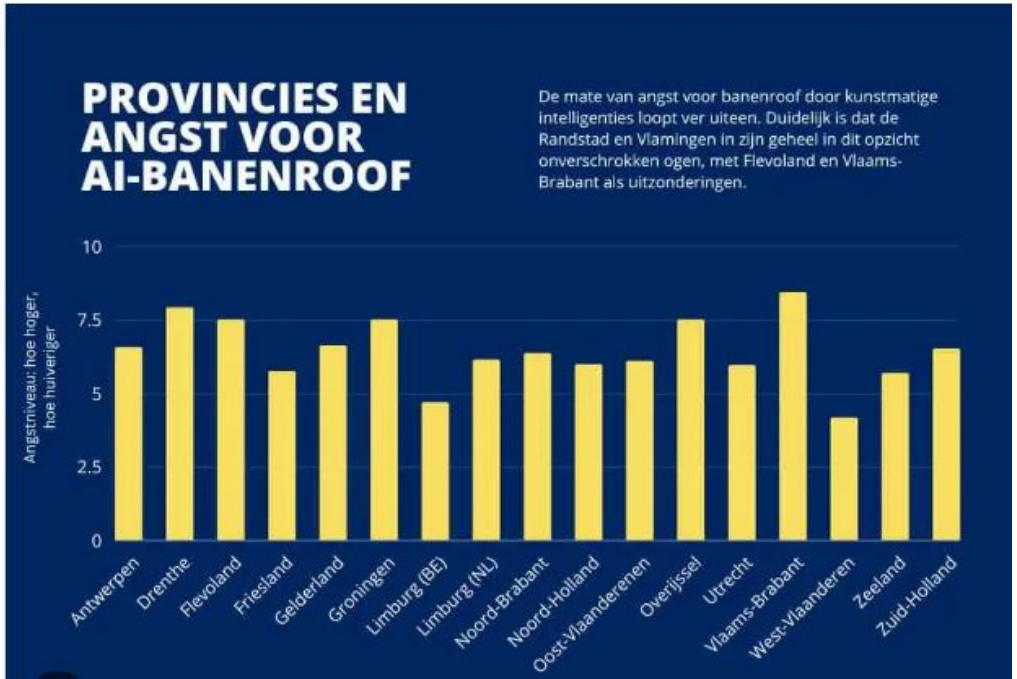
olvg
een santeon ziekenhuis

En zorg *e*-volutie …



De menselijke evolutie gaat mogelijk wel wat trager …

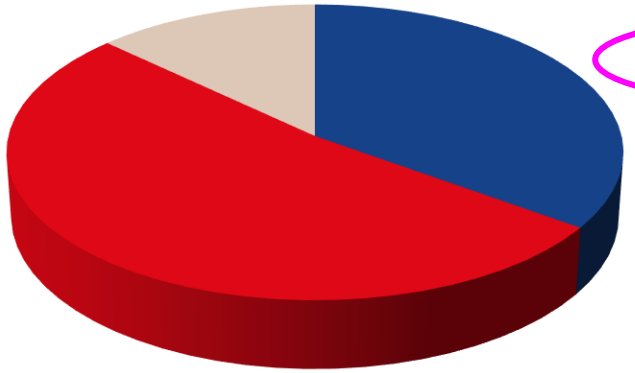
Artificial intelligence:
Angst of kans?



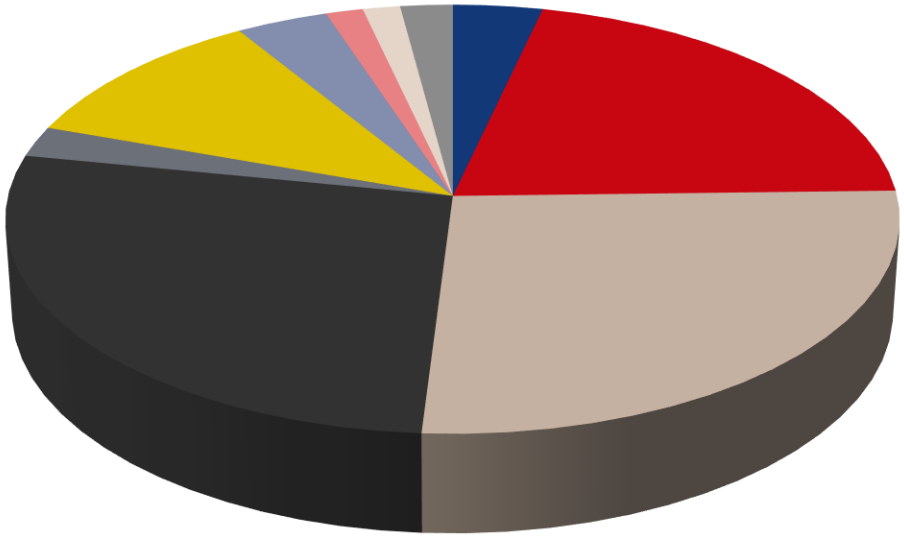
Twee doden door ongeluk met zelfrijdende Tesla, vermoedelijk niemand achter het stuur

En onze COPD patiënten ?

Corona-crisis COPD ‘belronde’ begin 2020 (n=2133)



- Wil deelenemen (35%)
- Wil niet deelnemen (52%)
- Geen gehoor (13%)



- Taalbarriere (3,6%)
- Geen device / internet (21%)
- Retour HA / andere instelling (26,4%)
- Geen interesse zonder reden (27,1%)
- Niet geschikt (inschatting zorgverlener (2,3%)
- Andere diagnose / COPD nog niet vastgesteld (10,8%)
- Overleden / Palliatief (3,7%)
- Wil geen begeleiding middels e-health (1,5%)
- Gebruikt al Sanacoach (1,5%)
- Overig (2,1%)

Beter in Amsterdam

Maar de wereld om ons heen evolueerde snel verder …

olvg
een santeon ziekenhuis

Recht op digitale zorg … (juni 2021)

Het Parool

Nederland | Wereld | Kunst & Media | Sport

Plus Achtergrond

Patiënten en verzekeraars pleiten voor recht op digitale zorg

Patiënten moeten zelf kunnen kiezen of ze digitale zorg willen. Door corona was al bijna een derde van de polibezoeken op afstand. Zorgverzekeraars Nederland en Patiëntenfederatie Nederland pleiten voor een recht op digitale hulp.

Ellen van Gaalen 26 juli 2021, 08:25

Initiatiefwet D66 voor recht op digitaal consult voor patiënten

2023

10 reacties

Zorgverleners zouden verplicht moeten worden om hun patiënten de mogelijkheid van een digitaal consult aan te bieden. Nu ligt het initiatief hiervoor nog bij de zorgverlener, en dat zou andersom moeten, vindt Wieke Paulusma (D66). Zij diende een initiatiefwet in over het recht op digitaal consult.

Zorgverzekeraars en Patiëntenfederatie pleiten voor keuzerecht digitale zorg

Patiënten moeten zelf kunnen kiezen of ze voor zorg naar de dokter en het ziekenhuis gaan, of dat ze die zorg digitaal thuis krijgen. Dat bepleiten de directeuren van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Patiëntenfederatie vandaag in het Algemeen Dagblad.

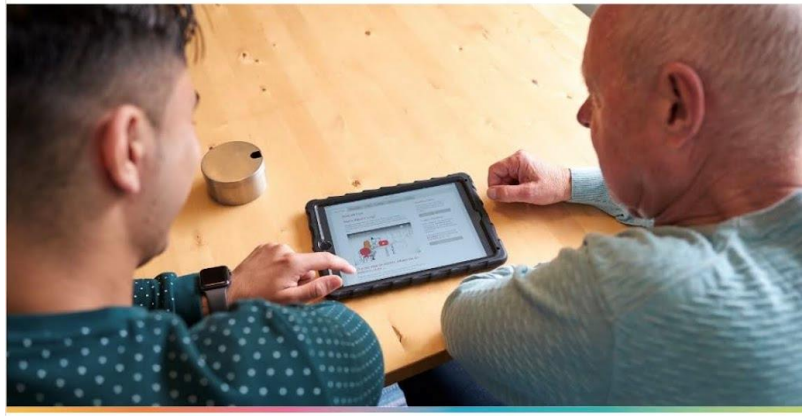
Uit cijfers van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) blijkt dat tijdens de eerste lockdown zeventig procent van de consulten digitaal verliep, in het eerste kwartaal van 2021 nog ruim dertig procent.

In het interview met de krant zegt directeur Petra van Holst van ZN over zorg thuis: 'Zelfs met een moeilijk gesprek kan het fijn zijn om dat via een beeldscherm thuis te doen, want dan kan je iedereen erbij hebben. Dat past soms niet eens in een spreekkamer.'

Er zijn allerlei apps om patiënten thuis te volgen. Mensen met de longziekte copd, hartfalen, de ziekte van crohn of diabetes kunnen

Patiëntenfederatie Nederland
4.976 volgers
3 d • Bewerkt •

Patiënten moeten zelf kunnen kiezen of ze voor zorg naar de dokter en het ziekenhuis gaan, of dat ze die zorg digitaal thuis krijgen. Dat bepleiten de directeuren van Zorgverzekeraars N ... meer weergeven



48 5 commentaren

Interessant Commentaar Delen Verzenden

Zorgverzekeraars Nederland
17.315 volgers
3 d • Bewerkt •

Patiënten moeten kunnen kiezen voor digitale zorg, daarvoor pleiten we samen met Patiëntenfederatie Nederland in het AD.nl. ... meer weergeven

Patiënt moet recht krijgen op digitale zorg: 'Ik nam vrij, maar hoorde altijd wat ik al wist'
ad.nl • Leestijd: 2 minuten

9

Interessant Commentaar Delen Verzenden

olvg
een santeon ziekenhuis

En er viel een blokkade weg …

- ❑ Transformatie gelden (2020 tot eind 2022)
- ❑ Facultatieve prestatie bekostiging (2022)
- ❑ **DBC telemonitoring (vanaf 01-01-2023)**

NZa

Home > Actueel > Nieuws >

NZa publiceert update dbc-pakket medisch-specialistische zorg 2023

Nieuwsbericht | 23-09-2022 | 10:30

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft een update van de release voor de medisch-specialistische zorg beschikbaar gesteld. Per 1 januari 2023 voeren wij een aantal wijzigingen door die de beweging naar passende zorg stimuleren.

Beeld: ©ISK

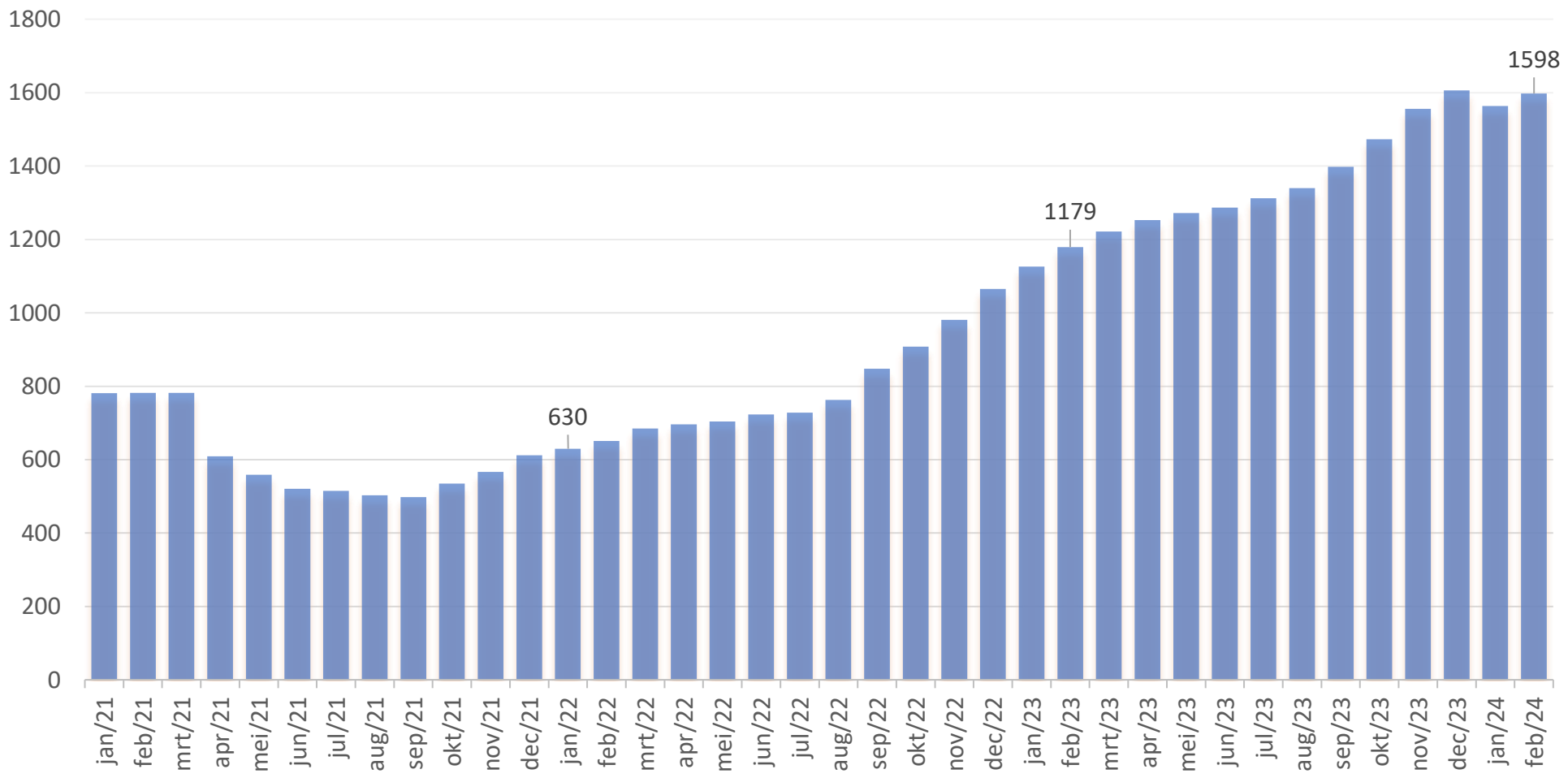
Telemonitoring

Tijdens de coronapandemie hebben zorgverleners meer gebruik gemaakt van telemonitoring. Met telemonitoring kunnen zorgverleners bij patiënten op afstand de vinger aan de pols houden. Alleen als het nodig is, wordt de patiënt opgeroepen om naar het ziekenhuis te komen. Deze vorm van zorg kan nog niet los gedeclareerd worden terwijl dat juist belangrijk is. Om telemonitoring te stimuleren kan deze zorg per 2023 zelfstandig geregistreerd en gedeclareerd worden.

En ondertussen in ons kleine Gallische dorpje …

olvg
een santeon ziekenhuis

De Virtuele Longkliniek OLVG



Beter in Amsterdam

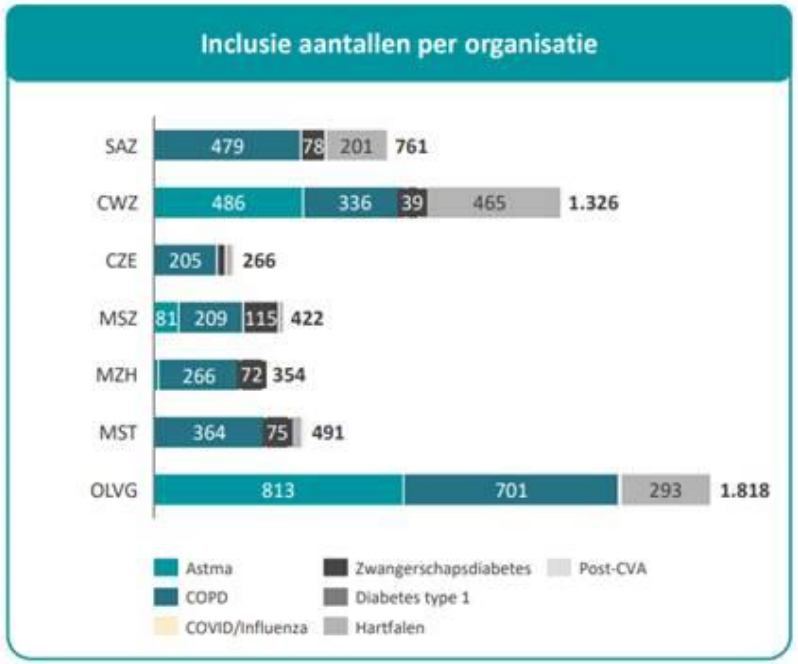
olvg
een santeon ziekenhuis

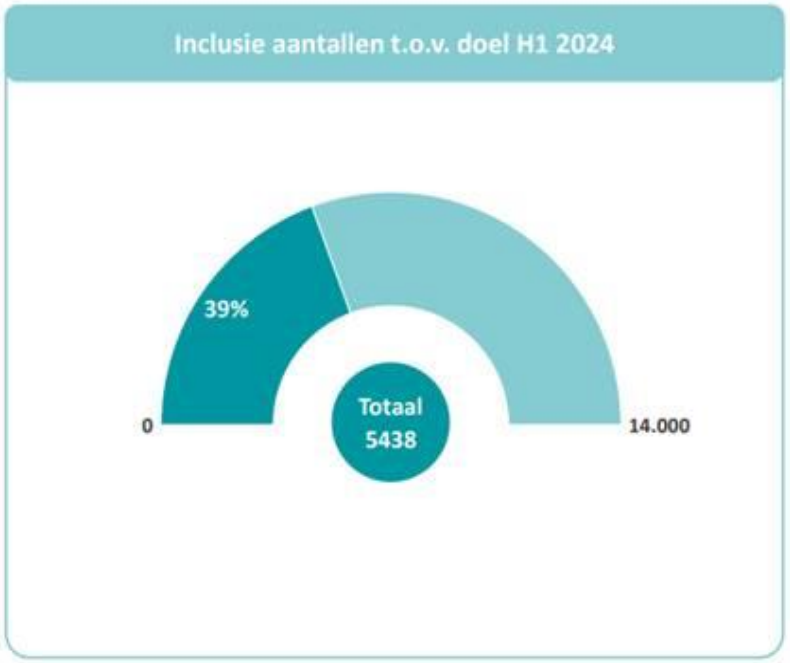
De positie van OLVG binnen ‘Zorg bij jou’

***Algemene update & voortgang*: het aantal inclusies zit op 39% van het SoW doel voor H1 2024**

Dashboard, peildatum 9 januari 2024

CONCEPT – 09/01/2024





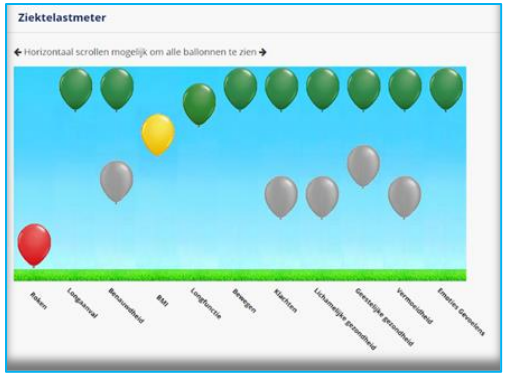
3 | © Zorg bij jou

Bron: werkstroom evaluatie

Zorg bij jou

olvg
een santeon ziekenhuis

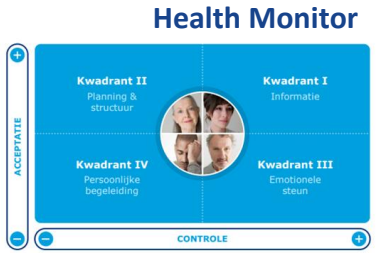
De huidige plaats van de *e*-coaches COPD en astma



- *E*-coach niet meer ‘naast de oude zorg’, maar onderdeel van **‘nieuwe zorg’**
- *E*-coaching op maat m.b.v. **individueel** ingericht zorgplan en long-aanvalplan
- Modules per *e*-coach
  - Ziektelastmeter met visuele follow-up toegevoegd aan *e*-coach COPD
  - Biological monitor, ACT (asthma control questionnaire) en spirometrie (kunnen worden) toegevoegd aan *e*-coach astma
- **Interventies op maat** n.a.v. feedback vanuit de *e*-coach (kennismodule, medicatie, consult etc)
- Basiskoppelingen met EPD (Epic): o.a. aanmelding & ‘single sign-on’
- Ieder dagdeel een medewerker ingeroosterd t.b.v. *e*-coach

UNIVERSITY OF TWENTE.

BreatheView



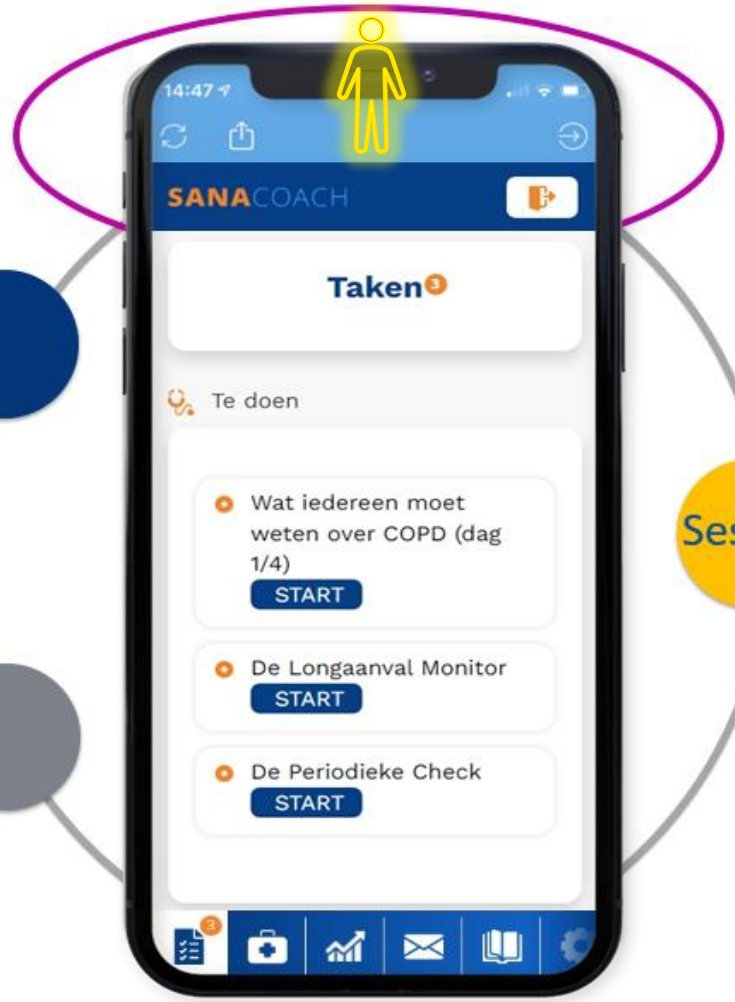
Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

De inrichting van de huidige *e*-coach COPD

Individueel zorgplan
& longaanval-plan

OLVG
behandelteam



Sessies

Ziektelastmeter

Voorbereiding spreekuur

e-Learning modules

Exacerbatie monitor

e-Consulten

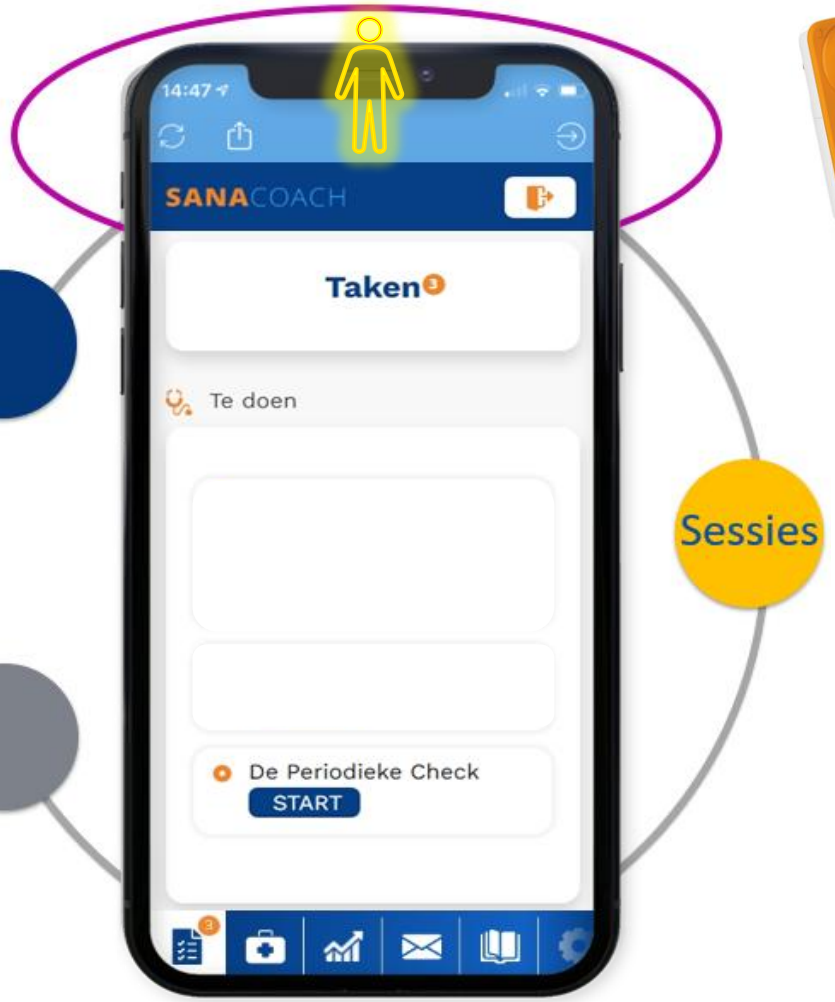
Evaluatie/onderzoek

olvg
een santeon ziekenhuis

De inrichting van de huidige *e*-coach astma

Individueel zorgplan
& longaanval-plan

OLVG
behandelteam



Sessies

Gekoppelde
Spirometrie module

Asthma Control Questionnaire

Biological Monitor

e-Learning modules

Voorbereiding Spreekuur

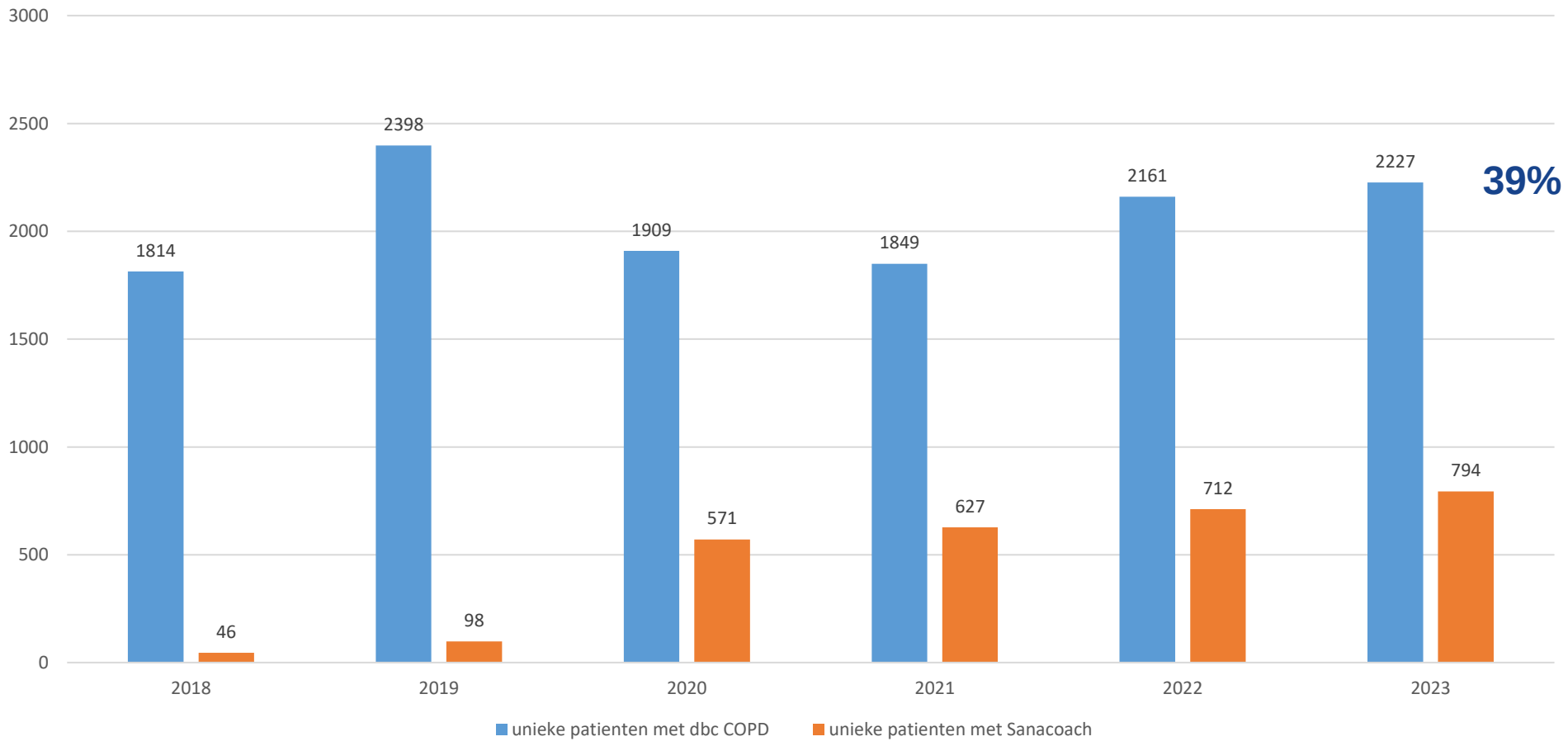
e-Consulten

Evaluatie/onderzoek

Beter in Amsterdam

olvg
een santeon
ziekenhuis

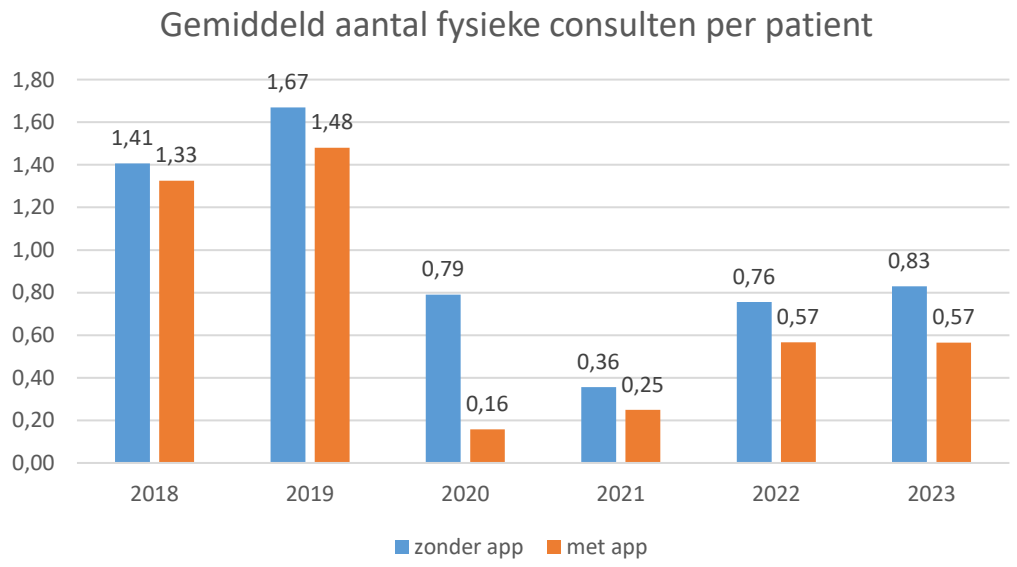
De e-coach COPD in de praktijk van alle dag …

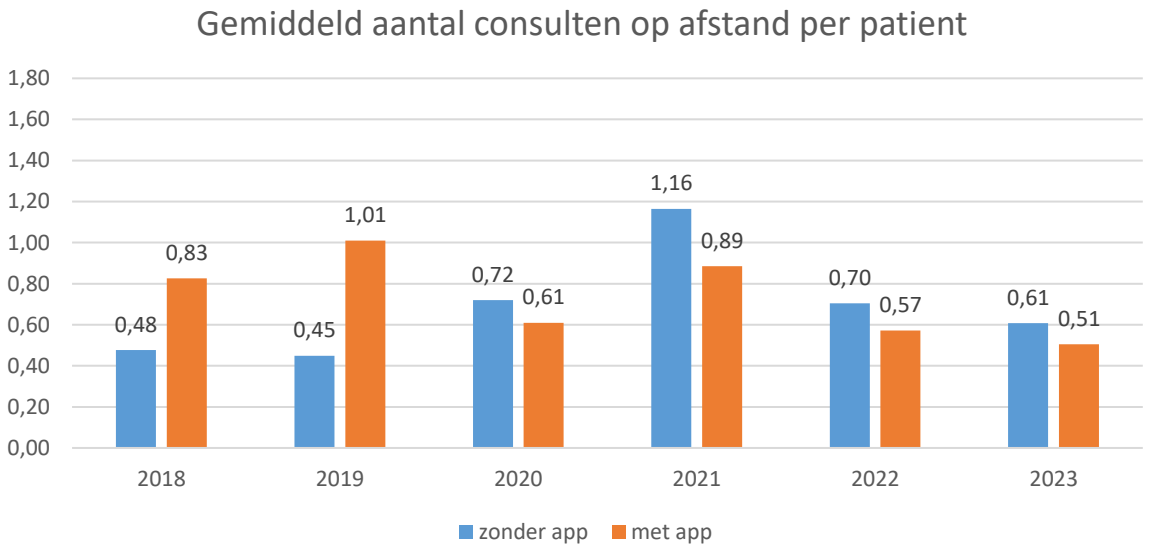


Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

Zorgconsumptie COPD patiënten zonder en met *e*-coach

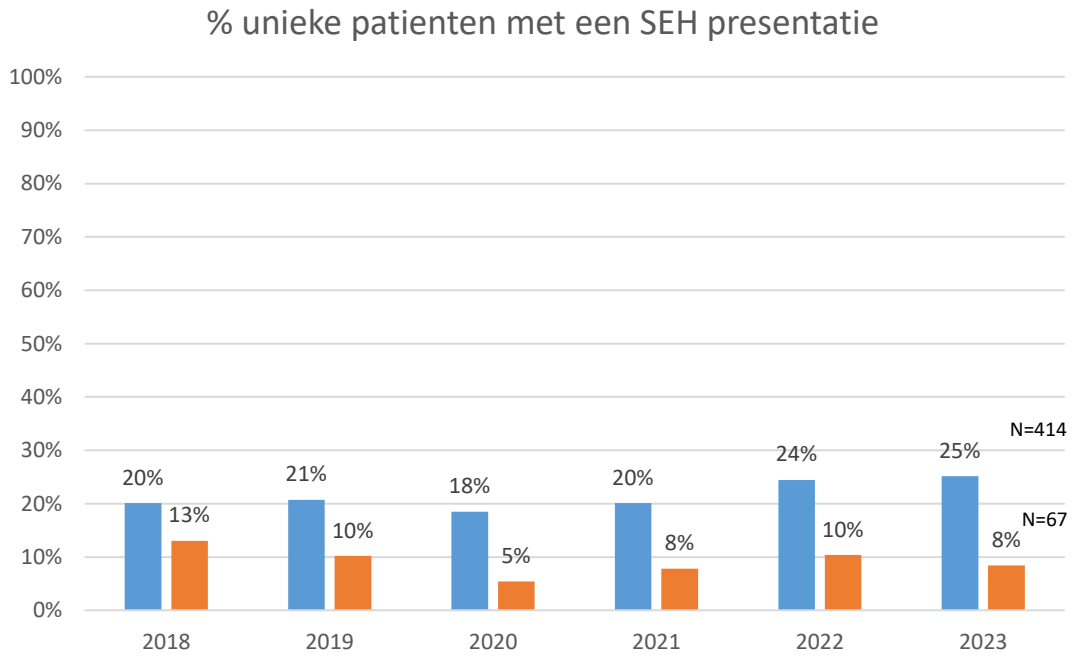


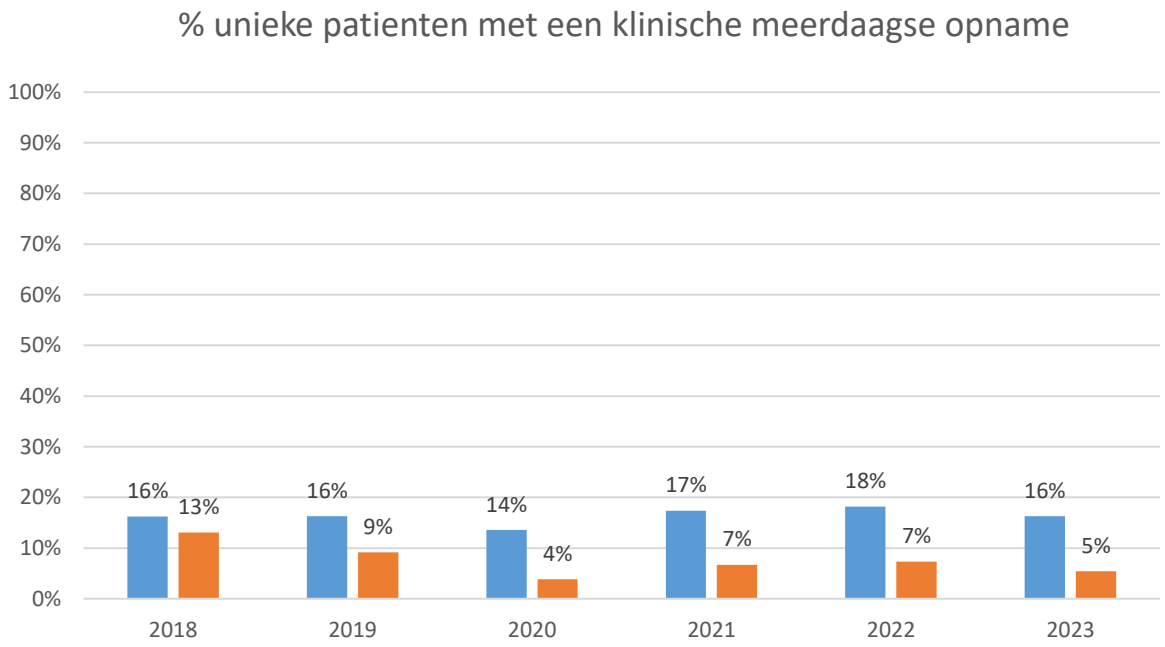


In 2020 (Corona) daalt overall het aantal fysieke consulten per patiënt
E-coach: minder fysieke consulten en minder consulten op afstand

olvg
een santeon ziekenhuis

Zorgconsumptie COPD patiënten zonder en met *e*-coach

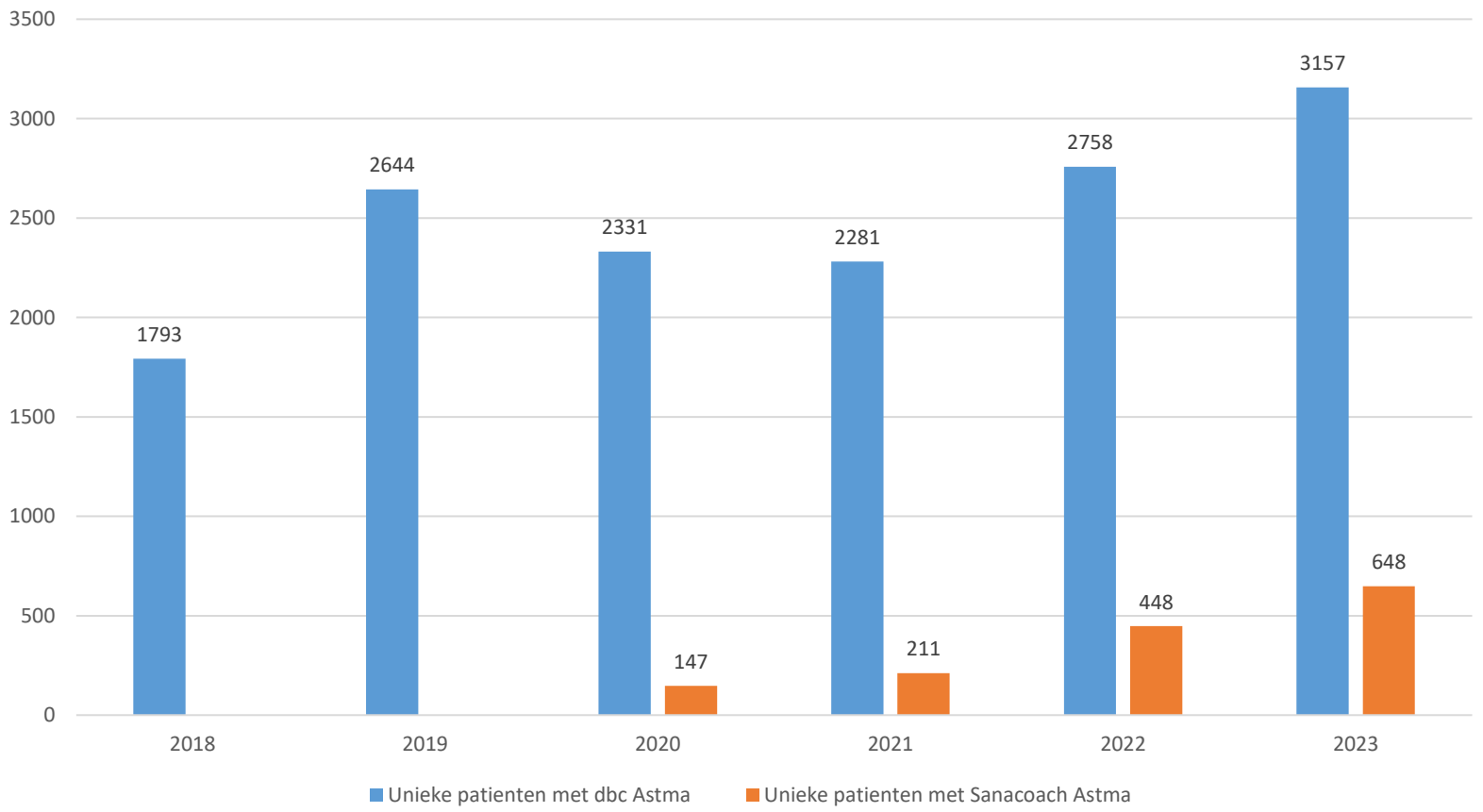




E-coach: patiënten minder vaak op de SEH gepresenteerd en minder vaak opgenomen

olvg
een santeon ziekenhuis

De e-coach astma in de praktijk van alle dag …



01-03-2024: 810

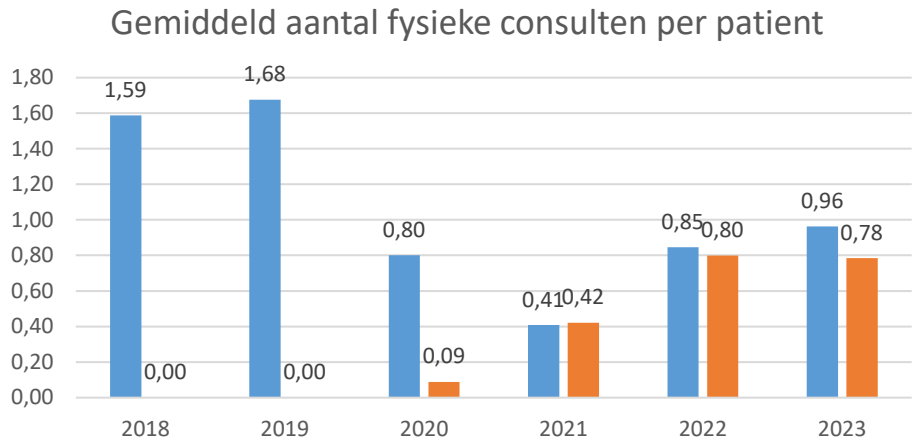
21%

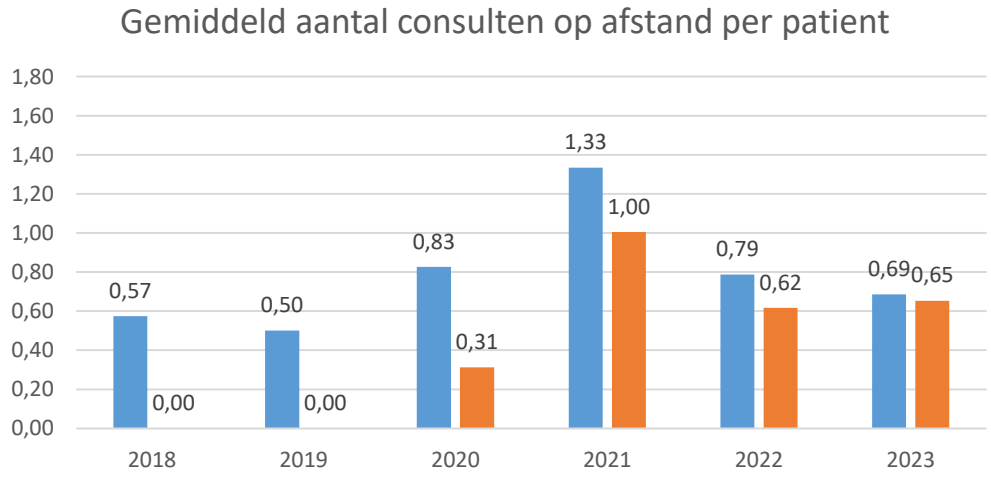
Beter in Amsterdam

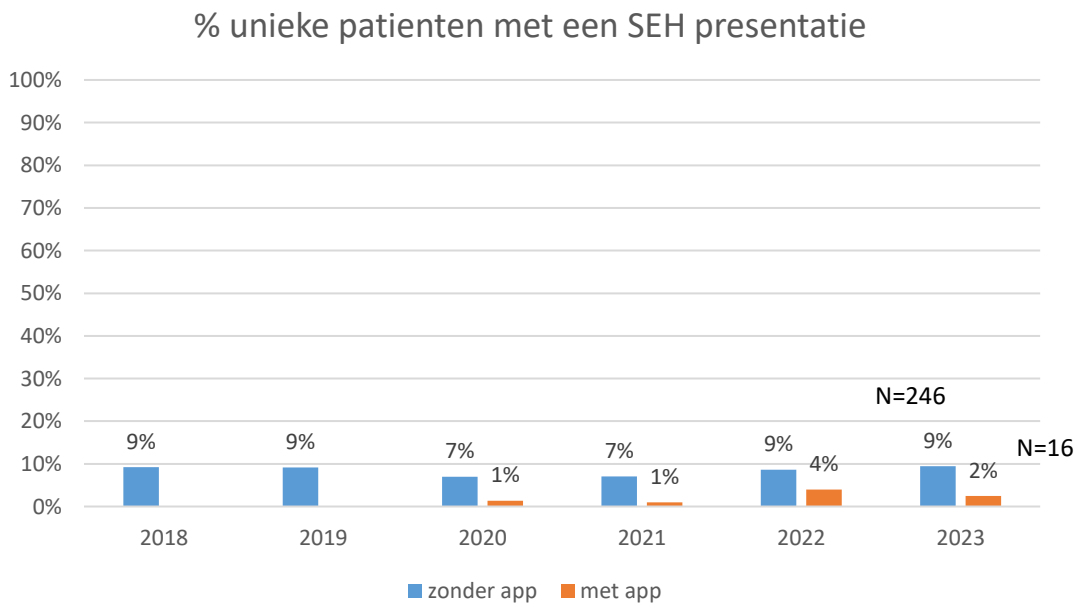
olvg
een santeon ziekenhuis

Zorgconsumptie astma patiënten zonder en met *e*-coach

Gestart in 2020







Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

Patiënt-tevredenheid e-coach COPD

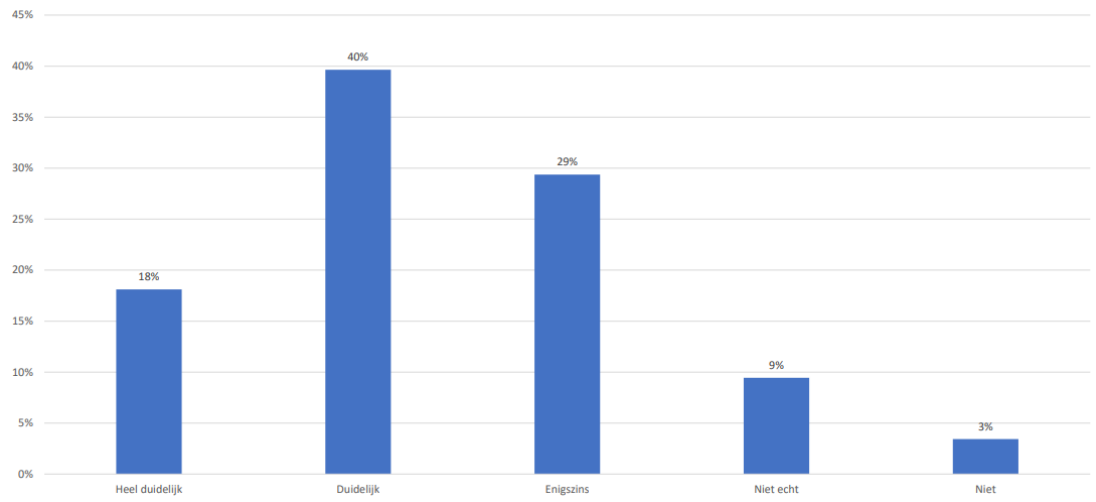
De SanaCoach COPD…	Mee eens
…raad ik aan aan andere patiënten met COPD	79%
…helpt mij mijn COPD beter te begrijpen	87%
…helpt om beter met COPD om te kunnen gaan	85%
…geeft een gevoel van veiligheid	87%
…zorgt ervoor dat er op tijd aan de bel wordt getrokken	74%
…levert een positieve bijdrage aan de kwaliteit van zorg	77%
…zou meer contacten kunnen vervangen, zodat ik alleen naar het ziekenhuis hoef als dat nodig is	46%

SANANET
Specialist in eHealth

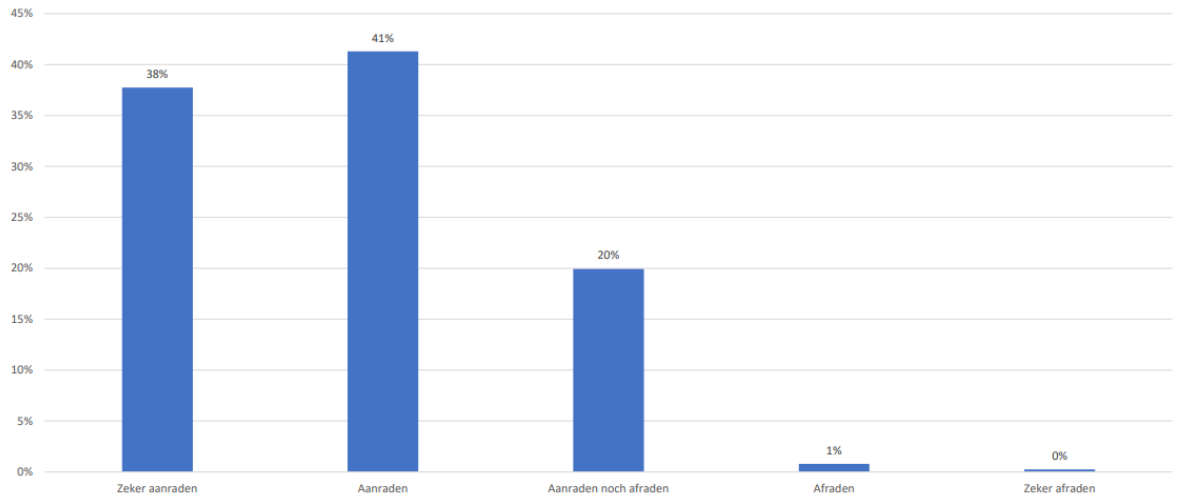
olvg
een santeon ziekenhuis

Patiënt-tevredenheid *e*-coach COPD

E-coach geeft mij gevoel van veiligheid

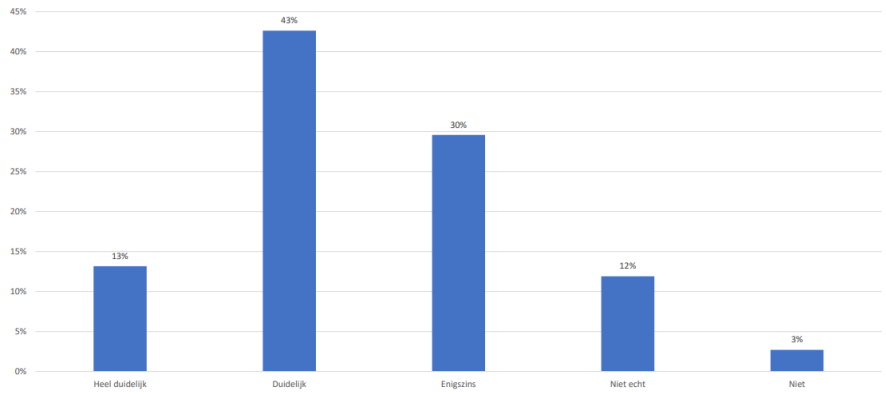


E-coach zou ik anderen aanraden

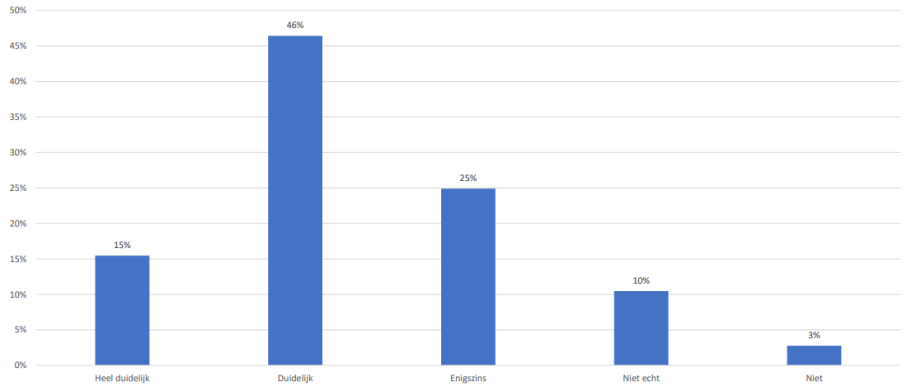


Bijdrage e-coach aan regierol & kwaliteit van zorg

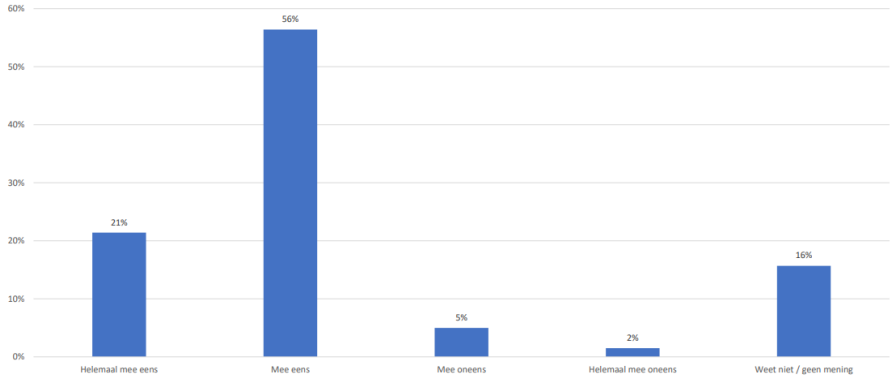
Ik kan beter met mijn ziekte omgaan



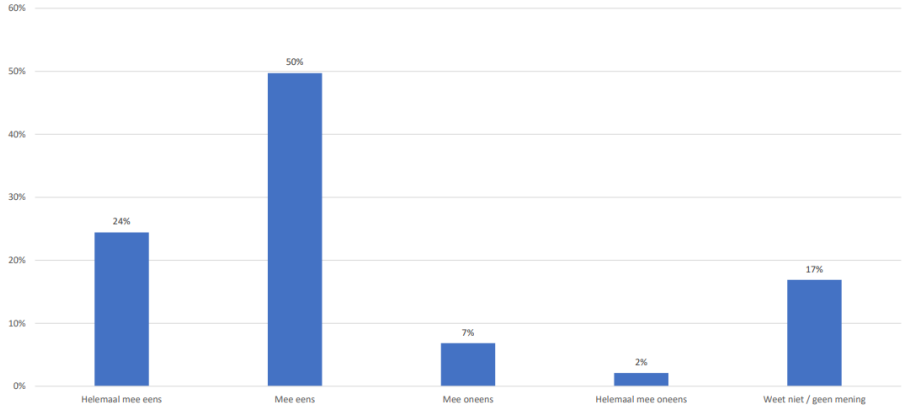
Ik heb een beter begrip van mijn ziekte



Ik ervaar een betere kwaliteit van zorg



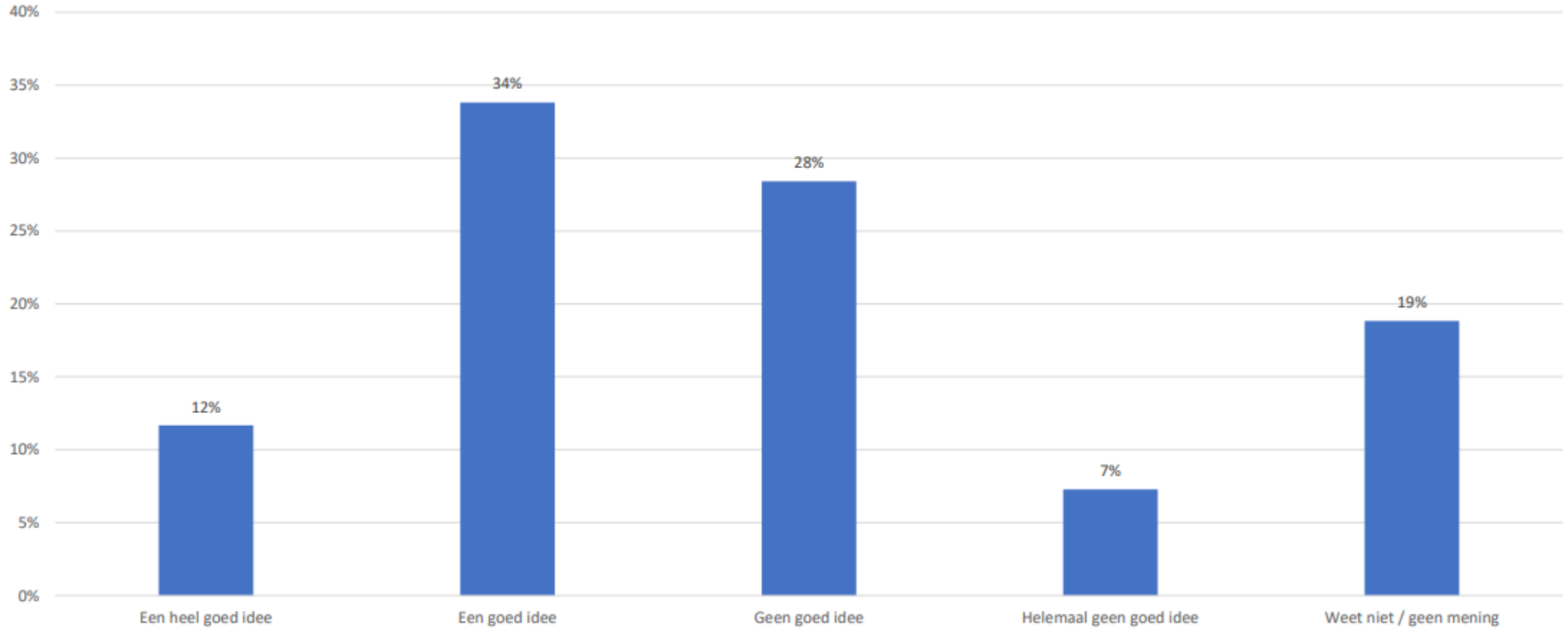
Mijn klachten worden eerder onderkend



Beter in Amsterdam

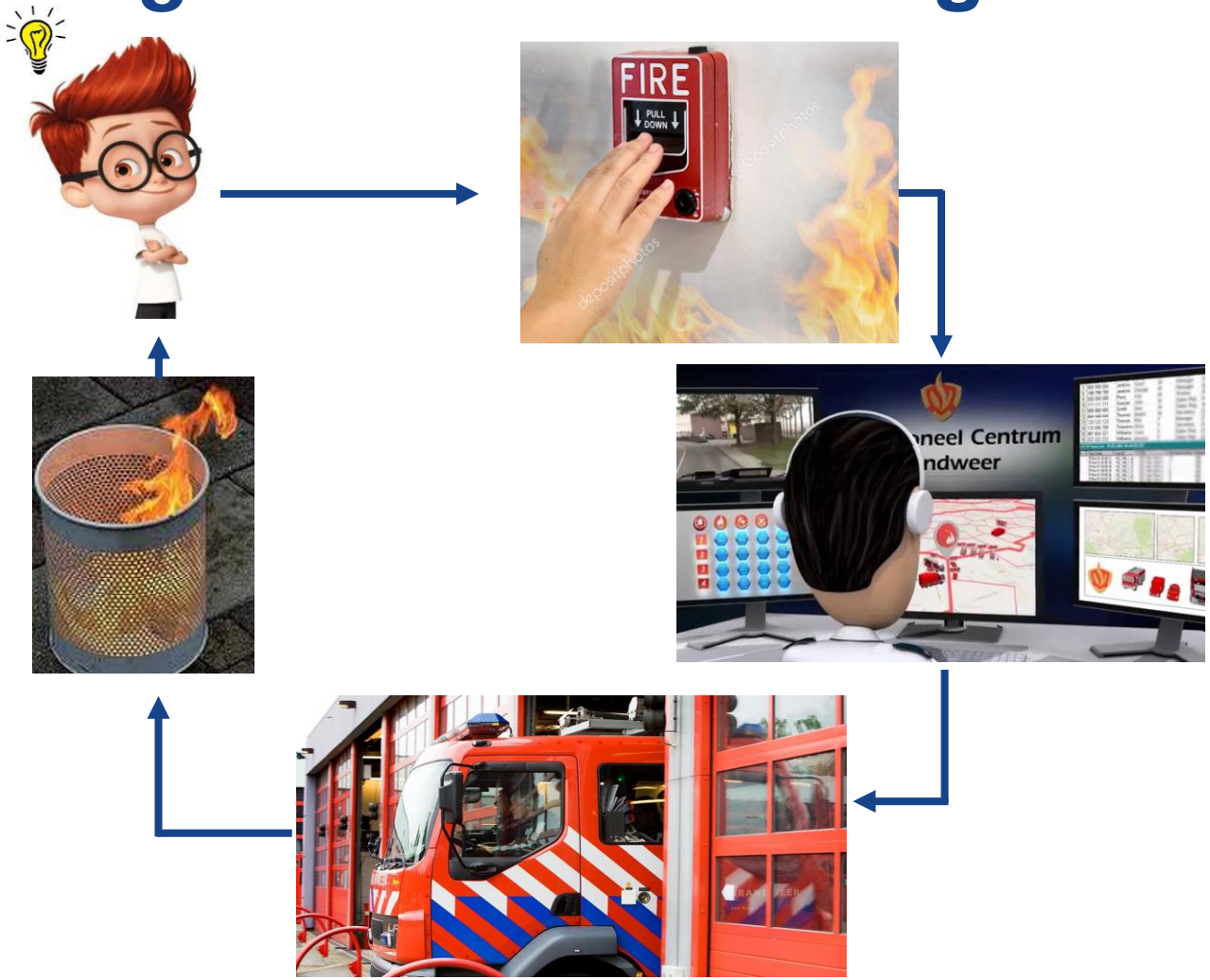
olvg
een santeon ziekenhuis

E-coach: alleen naar ziekenhuis als dat echt moet



olvg
een santeon ziekenhuis

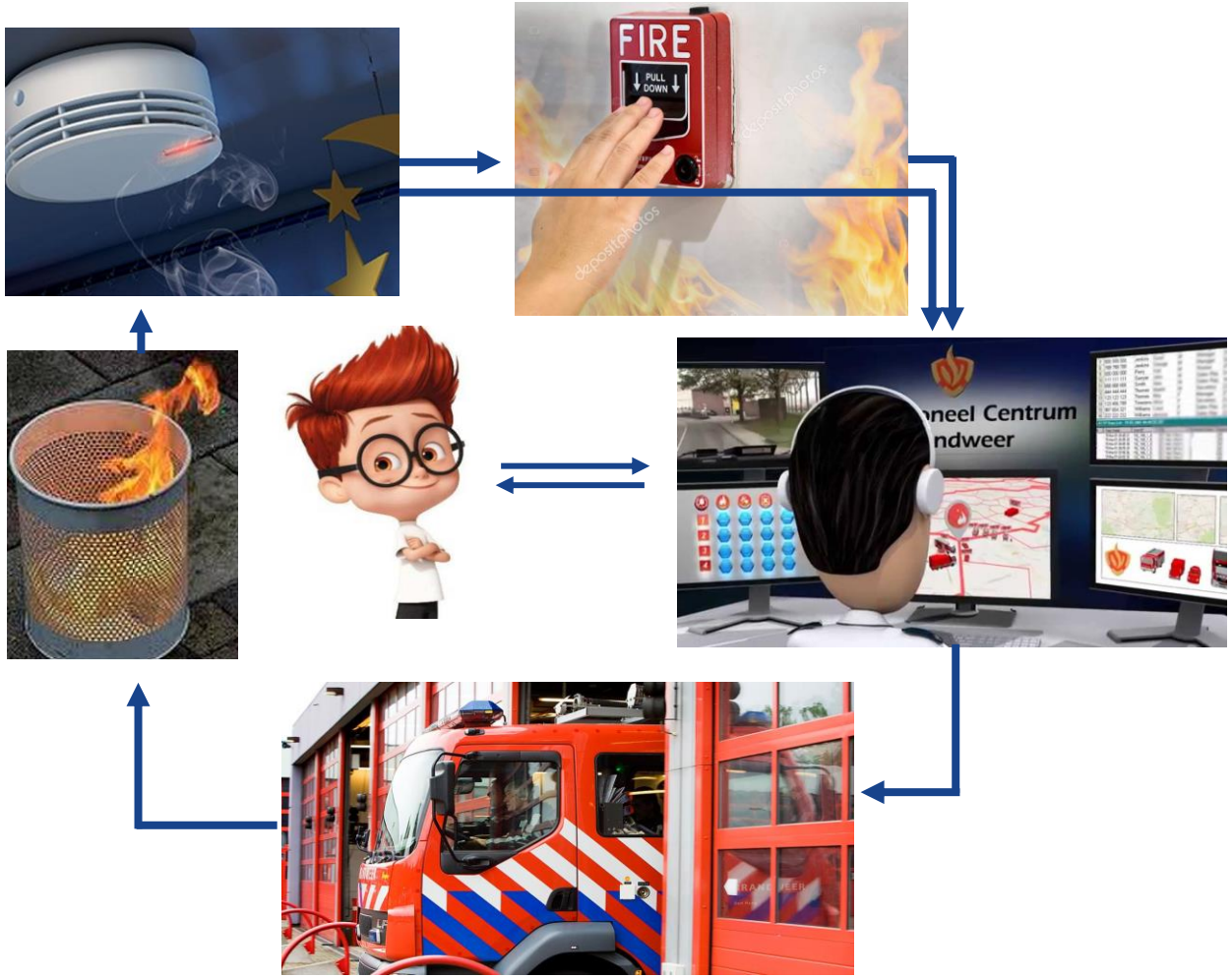
Organisatie van *e*-zorg: er was eens …



Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

Organisatie van *e*-zorg …

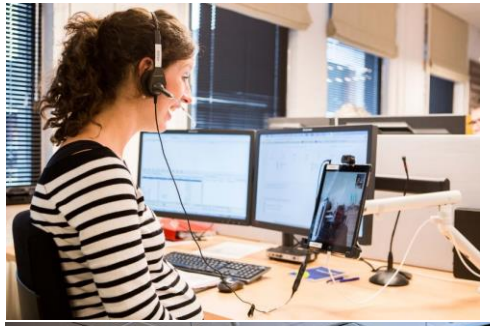


Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

Organisatie van *e*-zorg …

m.a.w.



Beter in Amsterdam

naast

olvg
een santeon ziekenhuis

Organisatie van *e*-zorg …

Maar wat als ??

Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

Organisatie van *e*-zorg in OLVG

Regiecentrum OLVG

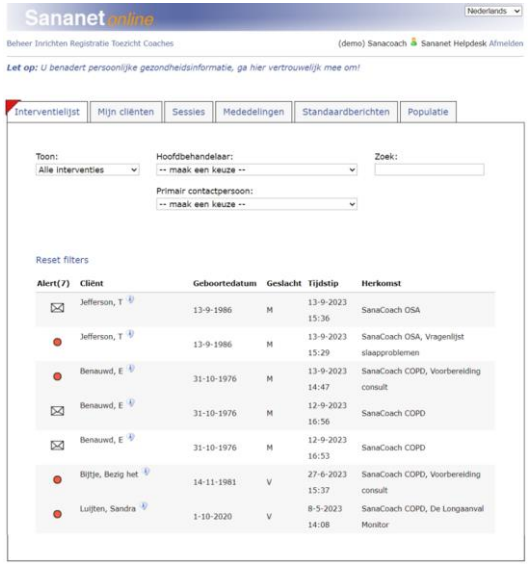
Basis van e-coaching

- Metingen worden binnen *e*-coach zelf ‘beoordeeld’
- Patiënt wordt daarbij altijd vergeleken met ‘zichzelf’
- E-coach genereerd zorg adviezen o.b.v. ingestelde algoritmes
- Signaal naar OLVG team; maar regie blijft i.p. wel bij de patiënt

Op een drukke dag

- Rode ‘vlag’ ~10
- Bellers 5-10
- E-contacten 15-20

- Circa 20 uur/week

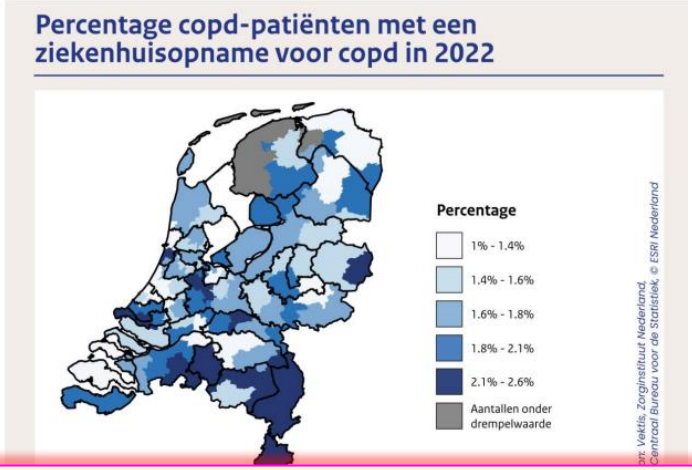


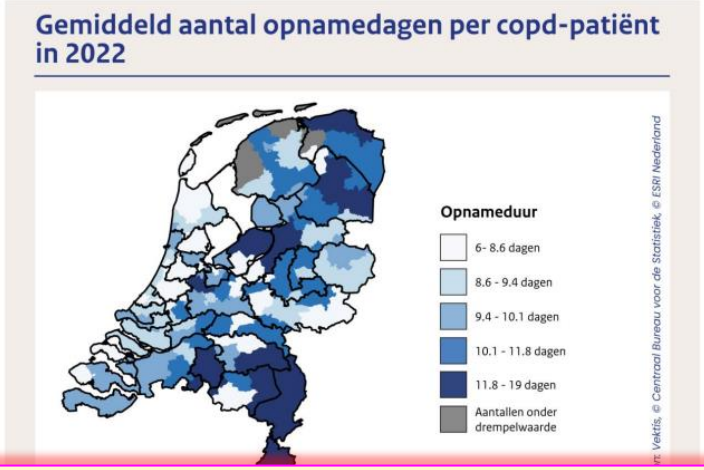
Beter in Amsterdam

Business case positief: interne kosten OLVG dalen en DBC kosten ZK dalen
Netto resultaat voor beide partijen positief; OLVG ook tijd om meer patiënten te kunnen zien

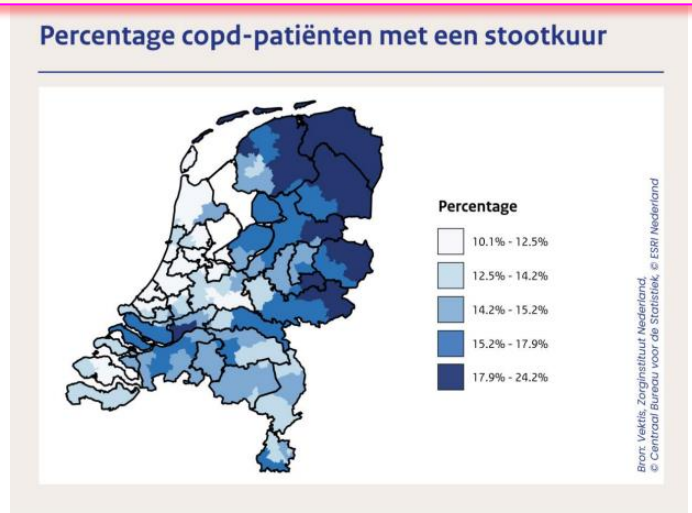
olvg
een santeon ziekenhuis

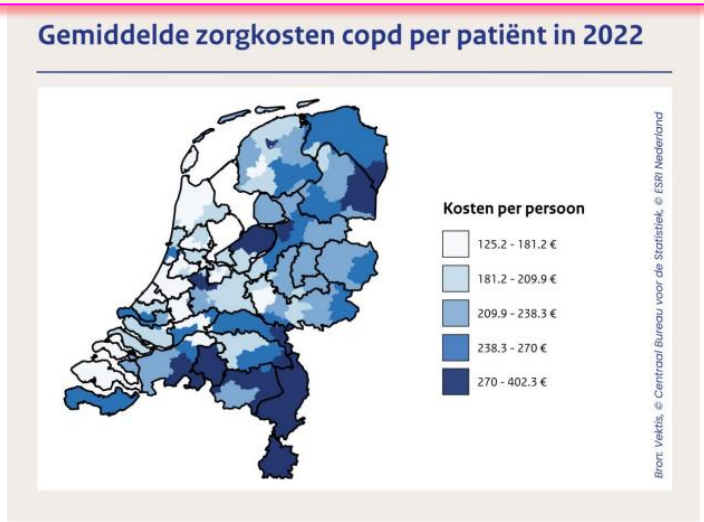
Zorg bij COPD longaanvallen: LAN (2024)



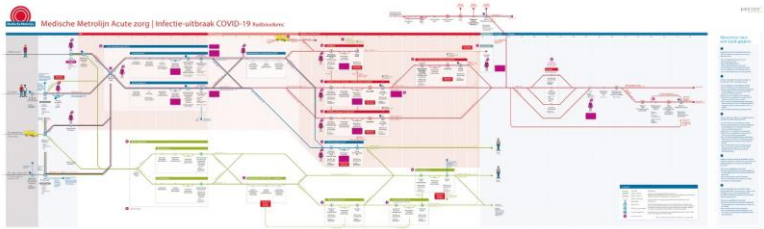


E-health wordt in dit rapport nergens genoemd





Longkanker: *e*-coach en metrokaart



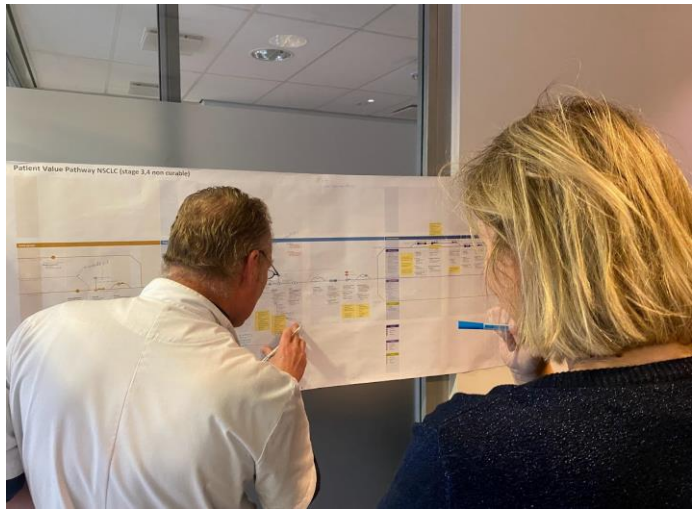
Gestart in 2022: n=112

Individueel zorgplan
Zelfzorgadviezen (CT/IT)

Sessies

OLVG behandelteam

Onco-lastmeter (event. HADS)
Bijwerkingen monitor (CT/IT)
Pijnklachten-monitor
Kwaliteit van leven
e-Learning modules
e-Consulten
Voorbereiding spreekuur
Evaluatie/onderzoek



panton
janssen

olvg
een santeon ziekenhuis

Beter in Amsterdam

De contouren worden beter zichtbaar …

olvg
een santeon
ziekenhuis

Maar het allerbelangrijkste …

Beter in Amsterdam

olvg
een santeon ziekenhuis

En uiteraard … de mensen waar we het voor doen

“Mijn leven is, ik mag wel zeggen, 100% veranderd …”

“Als je maar een klein beetje email doet, dan kan je ook Sana-coaching doen…”

“… ik heb een heel kort lijntje met het ziekenhuis …”

“Ik was niet eenzaam, maar leefde wel alleen met mijn ziekte …”

Toegang tot video: https://vimeo.com/880887044/3e90445fb3?share=copy