

“Telemonitoring op de werkvloer: fabels en feiten”

- Resultaten en effecten in de dagelijkse praktijk van het Albert Schweitzer ziekenhuis -

Thea Korpershoek, verpleegkundig specialist MDL



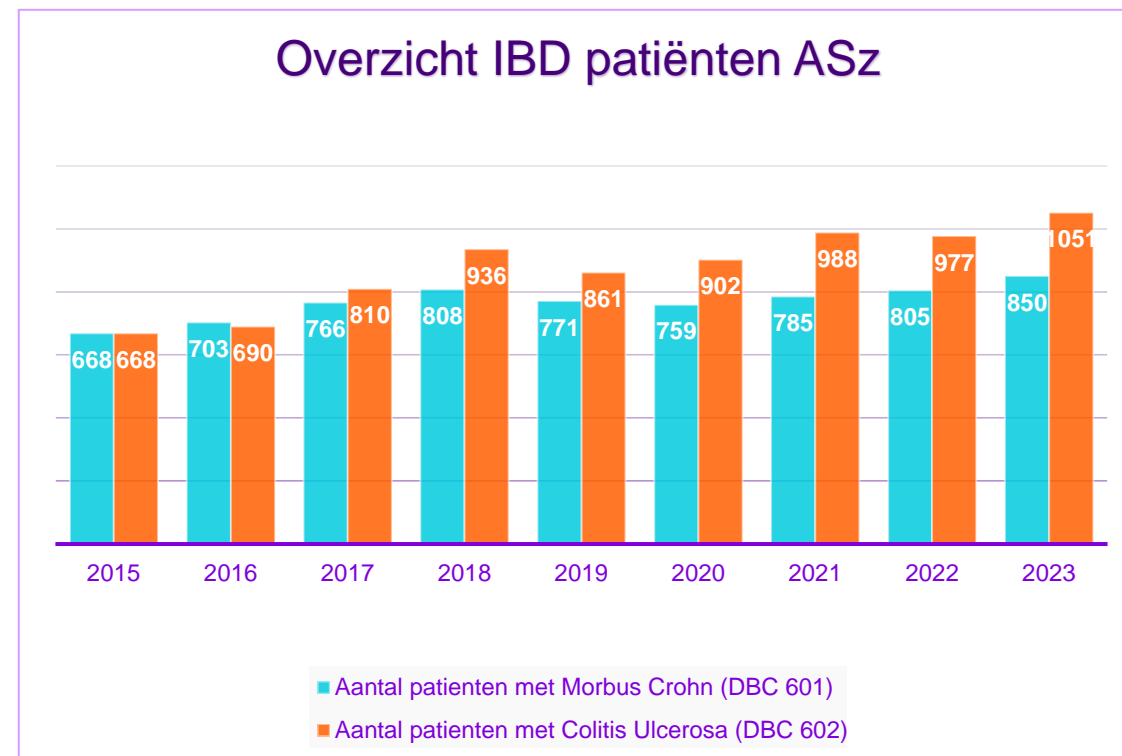
www.asz.nl

Opbouw

- Centrale Thuis Monitorings Team (TMT) en MijnIBDcoach
- Praktische invulling in de praktijk
- Ervaringen
- Winstpunten / punten wat extra aandacht behoeft

Achtergrond IBD zorg in het ASz

- STZ ziekenhuis
- Aantal IBD-patiënten: 1800 – 2000
- Aanwezigheid MDL-verpleegkundigen:
 - Maandag t/m vrijdag
- 9 MDL-artsen, waarvan 3 aandachtsgebied IBD
- 1 verpleegkundig specialist MDL
- Juni 2018 gestart met mijnIBDcoach



Centrale Thuis Monitoring in het ASz

- Ontstaan in corona periode (monitoring coronapatiënten)
- Aanwezigheid TMT -verpleegkundigen: Maandag t/m vrijdag
- Hartfalen, astma, COPD, diabetes, hypertensie, IBD (MijnIBDcoach)
- Rol: monitoren, signaleren en waar nodig afstemmen met hoofdbehandelaar



Samenwerking met TMT team

Waarom?

- Wens centralisering vanuit het ziekenhuis
- Ondersteuning vakgroepen
- Stimuleren gebruik E-health

Vorbereiding/ randvoorwaarden

- Draagvlak
- Tijd/ investering in inwerkproces
- Beschikbaarheid verpleegkundigen
- Werkproces/ afspraken op papier
- Basiskennis over IBD bij TMT
- Dagelijkse afstemming

Wanneer?

- Randvoorwaarden zijn gerealiseerd
- ASz is gestart in december 2022 met samenwerking omtrent MijnIBDcoach

Implementatie en evaluatieafspraken

- Scholing
- Inwerken TMT verpleegkundigen
- Pilotperiode + evaluatiemomenten
- Evaluatie en afstemming (paar x per jaar)

Thuis Monitorings Verpleegkundige

- Verwerkt dagelijks vanuit MijnIBDcoach de volgende dingen:
 - Periodieke checks
 - Voorbereiding spreekuur vragenlijsten
 - Vervallen checks
 - Welkomsessie
 - Biological monitor
 - Reminder patiënten die wel geregistreerd staan maar nog geactiveerd moeten worden
 - Registreert een E-consult of actiedr in het spreekuuroverzicht van de MDL verpleegkundige
 - Geen bijzonderheden? – TMT verpleegkundige handelt e-consult af
 - Rapportage: gebruikt hetzelfde sjabloon in HiX als de MDL verpleegkundigen / VS MDL
 - Maakt gebruik van standaard teksten omtrent vermoeidheid, gewrichtsklachten, incontinentie, kinderwens, roken etc.
- *Dagelijkse afstemming tussen TMT verpleegkundige en MDL verpleegkundige via Microsoft Teams*

Taken en verantwoordelijkheden TMT versus MDL

MDL verpleegkundige

- Verwerkt dagelijks vanuit MijnIBDcoach de volgende dingen:
 - Korte checks (bij flair/ opstarten medicatie)
 - Berichten van patiënten (mails/ vragen)
 - Bij tijd/ mogelijkheid ook andere checks / ingevulde vragenlijsten
 - Neemt de ingevulde checks van TMT verpleegkundige door voor eventuele bijzonderheden
 - Accordeert het E-consult – polikliniekassistente werkt daarna het beleid uit
- *Dagelijkse afstemming tussen TMT verpleegkundige en MDL verpleegkundige via Microsoft Teams*

Ervaring – kunnen we nog zonder TMT?

albert
schweitzer

Patiënt

- Krijgt binnen 2 werkdagen (vaak eerder) reactie van een TMT- en/of MDL verpleegkundige
- Krijgt gestandaardiseerde teksten met adviezen/informatie
- Zo nodig aanvulling door MDL –verpleegkundige

MDL-verpleegkundigen

- Inwerken van TMT team is wel echt een investering
- schroom om 'los te laten', werkproces/ protocol is helpend
- Effect met name in tijdsinvestering MDL
- meer focus op patiënten met klachten en patiënten die extra aandacht behoeven
- Groeiproces van 'alleen monitoren' naar 'monitoren én coachen'

TMT verpleegkundigen

- Leuke aanvulling naast programma's voor alleen monitoren
- Wijze van implementatie belangrijk, goed werkproces/protocol
- Meer ruimte voor inzetten van verpleegkundige interventies
- Fijne samenwerking en afstemming met MDL verpleegkundigen
- Groeiproces in kennis en ervaring

Winstpunten / aandachtspunten

Winstpunten/ positief	Aandachtspunten
Tijdswinst MDL	Proces van niet alleen monitoren maar ook coachen
Meer controle op activeren inschrijving patiënten door TMT	Up to date kennis IBD bij TMT verpleegkundigen
Bereikbaarheid/ verwerken van checks in vakantieperiodes is verbeterd	
Werkplezier TMT verpleegkundigen	

Ingezette acties:

- 2 keer per jaar casuïstiek/ IBD bespreking door MDL met TMT verpleegkundigen
- Directe feedback op het coachen, patiënt in het gehele zorgproces zien
- Standaard 1x per 2 maanden overleg tussen aanspreekpunt TMT en MDL over voortgang

“Telemonitoring op de werkvloer: fabels en feiten”

- Samenwerking met Centrale Thuismonitoring vraagt om investering, maar zorgt uiteindelijk voor verlichting van de werkdruk van de MDL verpleegkundigen.
- Niet alleen coachen van patiënten, maar ook coachen van TMT verpleegkundigen
- Slaagt alleen bij goede afstemming en duidelijk werkproces met taken en verantwoordelijkheden – vraagt wel om “durf om los te laten / delegeren”
- Je houdt voldoende grip op de situatie van de patiënt, ookal wordt een deel van de zorg overgenomen.